



VŠĮ "KLAIPĖDOS KELEIVINIS
TRANSPORTAS"

PRITARTA
KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS
TARYBOS 2021 M. GEGUŽĖS 27 D.
SPRENDIMU NR. T2-134



METINĖ VEIKLOS ATASKAITA

—
2020

**PROTINGAS
BŪDAS
KELIAUTI**

WWW.KLAIPEDATRANSPORT.LT



ĮSTAIGOS VADOVO ŽODIS

2020-ieji buvo metai, kai įstaiga susidūrė su beprecedenčiais savo veiklos istorijoje iššūkiais, pareikalavusiais operatyvaus lankstumo, iniciatyvos ir sugebėjimo dirbti esminio neapibrėžtumo sąlygomis. Pirmieji du 2020-ųjų mėnesiai tęsė kylančių veiklos rodiklių liniją. Augo keleivių skaičius. Finansinio tvarumo prognozė, atsižvelgiant ir į pavasarį planuojamą parkavimo įkainių peržiūrėjimą, buvo optimistinė. Darbo tvarka buvo vykdomi sistemos tobulinimo uždaviniai: integruotos eismo valdymo mieste sistemos kūrimas, VT adaptacijos neįgaliesiems gerinimas, kelionės komforto lygio kėlimas atnaujinamuose keleivių vežimo sutartyse.

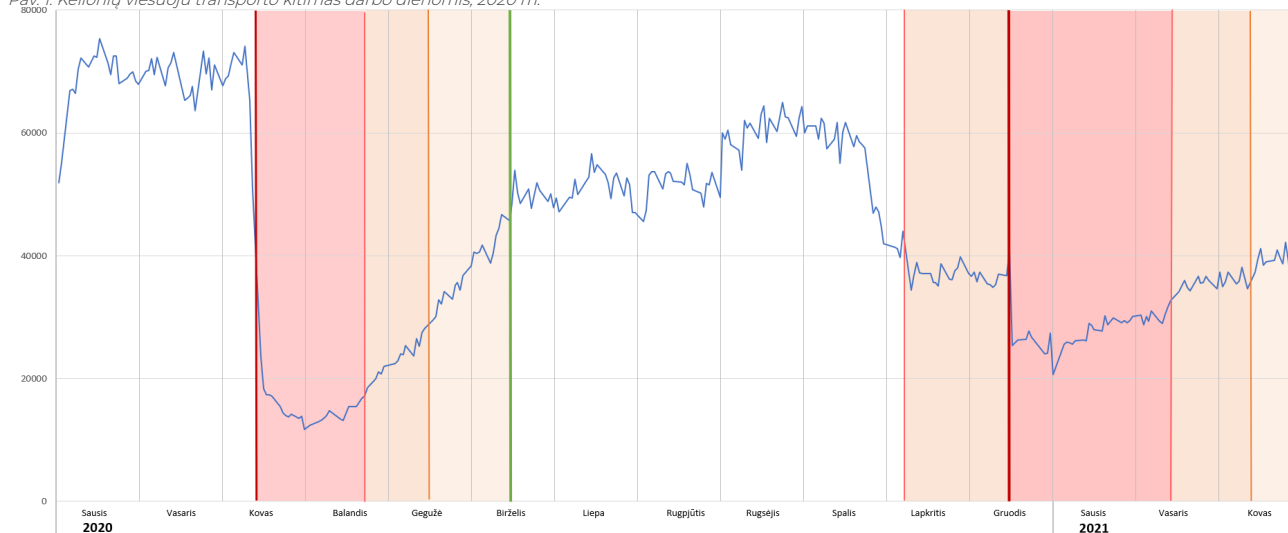
Situacija iš esmės pasikeitė 2020-03-16 d., įvedus karantiną. Keleivių skaičius balandžio mėnesį, pačiame žemiausiam taške, krito keturis kartus. Ridos mažėjimas dėl būtinybės įvertinti srautus vėlavo ir, dėl privalomų saugumo reikalavimų, nebuvo toks didelis, kaip keleivių skaičiaus sumažėjimas. Šios žirkklės tarp keleivių skaičiaus ir ridos įtakoją įstaigos finansinės būklės suprastėjimą. Tik finansinė savivaldybės parama leido pirmojo karantino metu išlaikyti mokėjimus vežėjams beveik sutartinių įsipareigojimų grafiku. Finansiniai nuostoliai augo ir pasibaigus pirmajam karantinui. Keleivių skaičius neatsistatė iki



tokių rodiklių, kurie leistų išlaikyti esamą būtinąją ridą. Keitėsi ir bilietų rūšių struktūra: ribodami savo keliones, keleiviai mažiau perka ilgalaikius terminuotus bilietus, labiau naudojosi kartiniais bilietais, išaugo trumpo galiojimo terminuotų 1/3/7 dienų bilietų populiarumas, kuris vienetais augo, bet generuoja tik menką dalį pajamų lyginant su įprastomis terminuotų bilietų pajamomis. Einamieji pinigų srautai iš veiklos gaunamų pajamų epidemijos metu buvo subalansuoti tik vienintelį rugsėjo mėnesį.

Antrojo karantino metu, nuo 2021-11-07 d., ridą mažiname nelaukdami keleivių skaičiaus nusistovėjimo: sukaupta pavasarį patirtis leido gana patikimai prognozuoti karantino priemonių įtaką srautui, todėl ridos pokyčius darydavome artimu momentiniam režimui.

Pav. 1. Kelionių viešuoju transportu kitimas darbo dienomis, 2020 m.



Būtina pažymėti ir teigiamas tendencijas. Visų pirma naujoji e. bilieto sistema karantino metu iš esmės suteikė visas galimybes įsigyti bilietą, nepaisant to, jog dalis fizinių platinimo vietų buvo uždarytos, bilietų prekybą autobuse uždrausta. Likę platinimo kanalai - interneto portalas bei aplikacija iš esmės suvaidino lemiamą vaidmenį, gerokai išpopuliarėjo vienkartiniai e. bilietai aplikacijoje, taip pat priemiestinis "check in/out" (CiCo) bilietas. Tai lėmė ir patogią prieigą, ir bilietų kainodarą, kuri perkant bilietus internetu, suteikia pigiausią kainą. Pagrindinis tikslas - saugiai, išvengiant kontakto, įsigyti bilietą ir greitai bei patikimai jį pažymėti, yra įgyvendintas ir visiškai pasiteisino karantino metu, taip dar sykį patvirtindamas faktą, jog sprendimas, 2018 keisti sistemą, pasiteisino.



2020 metais buvo priimti svarbūs sprendimai dėl kai kurių maršrutų trasos dalies keitimo ar viso maršruto uždarymo. Dalis sprendimų buvo planuoti atnaujinant sutartis, buvo atvejų, kai sprendimą pagreitino pandeminė situacija ir jos pasekmės.

Pandeminiai metai ir vykdomos gatvių rekonstrukcijos Tauralaukyje, Mokyklos/Bangų g. sankryžoje, Joniškės g., Tilžės/Šilutės pl. sankryžoje, Šilutės pl. iki Kauno g., prasidėję darbai Šilutės/Baltijos pr. žiedinėje sankryžoje gerokai įtakoję paslaugos teikimą ir maršrutų trasų trajektorijas. Kovo-rugpjūčio mėn. atlikta kelios dešimtys trasų ir tvarkaraščių keitimų. Duomenys rinkti vietoje, pasitelkiant droną, analizuojama kelionių statistika; turėjome dėl to ir kelias dešimtis susitikimų vietoje, su rangovais, derinant keitimus. Didžiausias iššūkis buvo Pamario gatvės rekonstrukcija, kuomet buvo keičiamos ne tik trasos, ieškant alternatyvių važiavimo kelių, bet ir autobusų talpos, tačiau visuomet užtikrinant, kad viešojo transporto paslauga būtų teikiama.

Pagal Klaipėdos miesto savivaldybės pavedimą 2020 metais atnaujinome eismo valdymo sistemos pirkimo procedūras, kartu su techninio projekto rengėjais atnaujinome dokumentaciją, atskyrėme pirkimo dalis. 2020 metų rudenį pirmas pirkimas buvo atliktas, eismo valdymo sistemos programinė dalis ir viešojo transporto prioriteto modulis pradėtas diegti, pritaikant Klaipėdos miestui. Pirminis etapas baigtas, įgyvendintas autobusų judėjimo duomenų sinchronizavimas, 2021 m. I pusmetį į sistemą bus pajungti integracijos galimybę turintys viso miesto sankryžų valdikliai (~30 proc. esamų).

Nuo 2020-11-28 eismą, Taikos prospekte, pradėjo stebėti eismo vaizdo kameros. Jos abejomis kryptimis sumontuotos sankryžose su Debreceno ir Naikupės gatvėmis. Naujosios kameros leidžia tikro laiko režimu stebėti ir A juosta važiuojančio transporto srautus, ir teikti vaizdo medžiagą, kurios pagrindu bus priimami sprendimai, leidžiantys didinti A juostos pralaidumą. Nėra pamiršti ir kelių eismo taisyklių pažeidėjai, pažeidimai yra perduodami policijai per e-policijos portalą (200 vnt. per savaitę, palyginimui 2019 rudenį analizuojant autobusų kamerų duomenis buvo perduota vos 123 pažeidimų medžiaga). Šių tikslų siekiame įgyvendindami miesto savivaldybės "Klaipėdos keleiviniam transportui" pavestą funkciją tinkamai organizuoti visos viešojo transporto sistemos darbą.

Pradėjome miesto savivaldybės įrengtų dviračių skaičiuoklių ir pirmos, gyventojams skirtos, dviračių saugyklos priežiūrą Malūnininkų g. 2 kieme. Pirmoji dviračių saugykla veikia Ligoninės st. teritorijoje. Reorganizuotas pačios įstaigos darbo režimas (darbuotojų pervedimas, kur įmanoma, į nuotolinį darbą, srautų atskyrimas, dezinfekcinės priemonės) leido apsaugoti darbuotojus ir tik vos lėtesniu tempu vykdyti suplanuotus plėtros (integruotos eismo valdymo sistemos pirkimo procedūros ir diegimas) darbus. Įstaigoje Covid-19 2020 metais persirgo 5 darbuotojai, kurie užsikrėtė ne darbe ir kolegoms užkrato neperdavė.

Pagarbiai, Andrius Samuilovas

I SKYRIUS

BENDROJI INFORMACIJA



Į.k. 142133780

Administracija:

S. Daukanto g. 15, Klaipėda

Klientų aptarnavimo centras:

S. Daukanto g. 13a, Klaipėda

8 800 12344

sekretoriatas@klaipedatransport.lt

www.klaipedatransport.lt

Įstaigos vadovas:

Andrius Samuilovas,

l. e. direktoriaus pareigas

1 lentelė. Informacija apie įstaigos dalininkus ir kiekvieno jų įnašų vertę finansinių metų pabaigoje ir praėjusių finansinių metų pabaigoje.

ĮSTAIGOS DALININKO PAVADINIMAS	2019 m.	2020 m.
Klaipėdos miesto savivaldybė	0,00 Eur	0,00 Eur

Įstaigos dalininkai finansinių metų pradžioje ir pabaigoje – Klaipėdos miesto savivaldybė. Dalininkų įnašų, per įstaigos finansinius metus, nebuvo.

Įstaigos veiklos pobūdis, paskirtis, pagrindinės veiklos sritys

Įstaigos tikslas yra viešai teikti visuomenės nariams kokybiškas keleivių vežimo ir aptarnavimo paslaugas socialinėje ir transporto srityse.

Įstaigos tikslai įgyvendinami vykdant šias funkcijas:

1. Visų kelevinio transporto rūšių darbo koordinavimas;
2. Viešojo transporto sistemos organizavimas;
3. Maršrutų nustatymas ir tvarkaraščių sudarymas;
4. Miesto viešojo transporto eismo informacinės sistemos stotelėse ir transporto priemonėse gerinimas ir valdymas;
5. Kelevių vežėjų darbo kontrolė;
6. Bilietų gamybos, platinimo ir kontrolės organizavimas;
7. Kelevių ir vežėjų kontrolė;
8. Vežėjų parinkimo konkursų organizavimas;
9. Pajamų už parduotus bilietus, kompensacijų ir dotacijų kaupimas, atsiskaitymas su vežėjais už atliktą darbą nustatyta tvarka;
10. Duomenų bazės apie kelevių vežimą mieste kaupimas ir analizė;
11. Norminių aktų bei dokumentų rengimas;
12. Leidimų vežti kelevius reguliaraus susisiekimo maršrutais išdavimas;
13. Automobilių stovėjimo aikštelių sistemos sukūrimas ir valdymas;
14. Dalyvavimas transporto priemonių atnaujinimo programose;
15. Investicinių projektų rengimas ir administravimas;
16. Ekologiškai švarių technologijų diegimas



Misija

Teikti visuomenės nariams kokybiškas keleivių vežimo ir aptarnavimo paslaugas socialinėje ir transporto srityse;

Vizija

Tapti regioniniu darnaus judumo ir transporto sektoriaus kompetencijų centru;



**PROTINGAS
BŪDAS
KELIAUTI**

WWW.KLAIPEDATransport.LT

II SKYRIUS

VEIKLOS REZULTATAI

2.1. Pasiekimai įgyvendinant įstaigos strateginį veiklos planą (SVP)

EIL. NR.	SVP ELEMENTO PAVADINIMAS	KRITERIJAUŠ PAVADINIMAS	MATO VIENET.	PLANUOTA KRITERIJAUŠ REIKŠMĖ	PASIEKTA KRITERIJAUŠ REIKŠMĖ	PAAIŠKINIMAS
1	1.1. TIKSLAS Skatinti miesto gyventojų bendruomeniškumą ir pilietiškumą	2.1.8. Bendrų (su kitomis savivaldybėmis) viešojo transporto maršrutų skaičius	VNT.	18	18	Nesikeitė
2		2.1.9. Viešojo transporto vidutinis eksploatacinis greitis	KM/H	Didėjantis, ne mažesnis kaip 25	Maršrutinių taksi greitis 24-26, trumpų autobusų – 20-21, ilgų autobusų – 19-20, ekspresų – 21-24	Mažėjo
3	2.1.1. UŽDAVINYS Formuoti kompaktišką ir daugiafunkcę urbanistinę struktūrą, išskiriant prioritетines miesto vystymosi zonas	2.1.2.1. Gatvių su viešuoju transportu ilgis	KM	140	121	Nesikeitė
4		2.1.2.2. Gatvių, kuriose išskirtos prioritетinės viešojo transporto judėjimo juostos, ilgis / dalis visoje vietinės reikšmės su patobulinta danga kelių sistemoje	KM	DIDĖJANTIS / DIDĖJANTIS	11,31 (TIK VIEŠOJO TRANSPORTO EISMAS), 2,20 KM	Nesikeitė
5		2.1.2.3. Reguliarus susisiekimo viešojo transporto rūšių / viešojo transporto priemonių, integruotų į vieną veikimo / atsiskaitymo sistemą, skaičius	VNT/VNT	DIDĖJANTIS / DIDĖJANTIS	3/224	Nesikeitė
6		2.1.2.4. Viešojo transporto maršrutų, kuriuose veikia bendro e. bilieto sistema, skaičius	VNT	DIDĖJANTI, NE MAŽESNĖ KAIP 50	56	Sumažėjo 2 maršrutais
7		2.1.2.5. Kelionių, naudojant transporto e. bilietą, dalis	PROC	100	97,68 (100 PROC. MIESTO MARŠRUTUOSE)	2,32 proc. 2 bilietų zonoje parduodami bilietai per autobusų kasos aparatus

EIL. NR.	SVP ELEMENTO PAVADINIMAS	KRITERIJAUŠ PAVADINIMAS	MATO VIENET.	PLANUOTA KRITERIJAUŠ REIŠMĖ	PASIEKTA KRITERIJAUŠ REIŠMĖ	PAAIŠKINIMAS
8	2.1.1. UŽDAVINYS Formuoti kompaktišką ir daugiafunkčę urbanistinę struktūrą, išskiriant prioritėtines miesto vystymosi zonas	2.1.2.6. Viešajame transporte naudojamų ekologiškų transporto rūšių skaičius	VNT	2	2 (CNG + ELEKTRA)	Didėjo (prisidėjo elektriniai autobusai)
9		2.1.2.9. Autobusų, kurių amžius neviršija 15 metų, dalis miesto viešajame transporte	PROC	Didėjanti, ne mažesnė kaip 50	55	Nesikeitė
10		2.1.2.10. Viešojo transporto priemonių, varomų alternatyviais kuru, dalis	VNT	DIDĖJANTI, NE MAŽESNĖ KAIP 60	59	Didėjo
11		2.1.2.11. Viešojo transporto priemonių, pritaikytų senyvo amžiaus, riboto judumo, neįgaliųjų keleivių poreikiams, dalis	PROC	Didėjanti, ne mažesnė kaip 90	89	Didėjo (11 % likusių yra M2 klasės mažos talpos nežemagrindžiai autobusai)



2.2. Informacija apie ataskaitiniais metais atliktus svarbiausius darbus



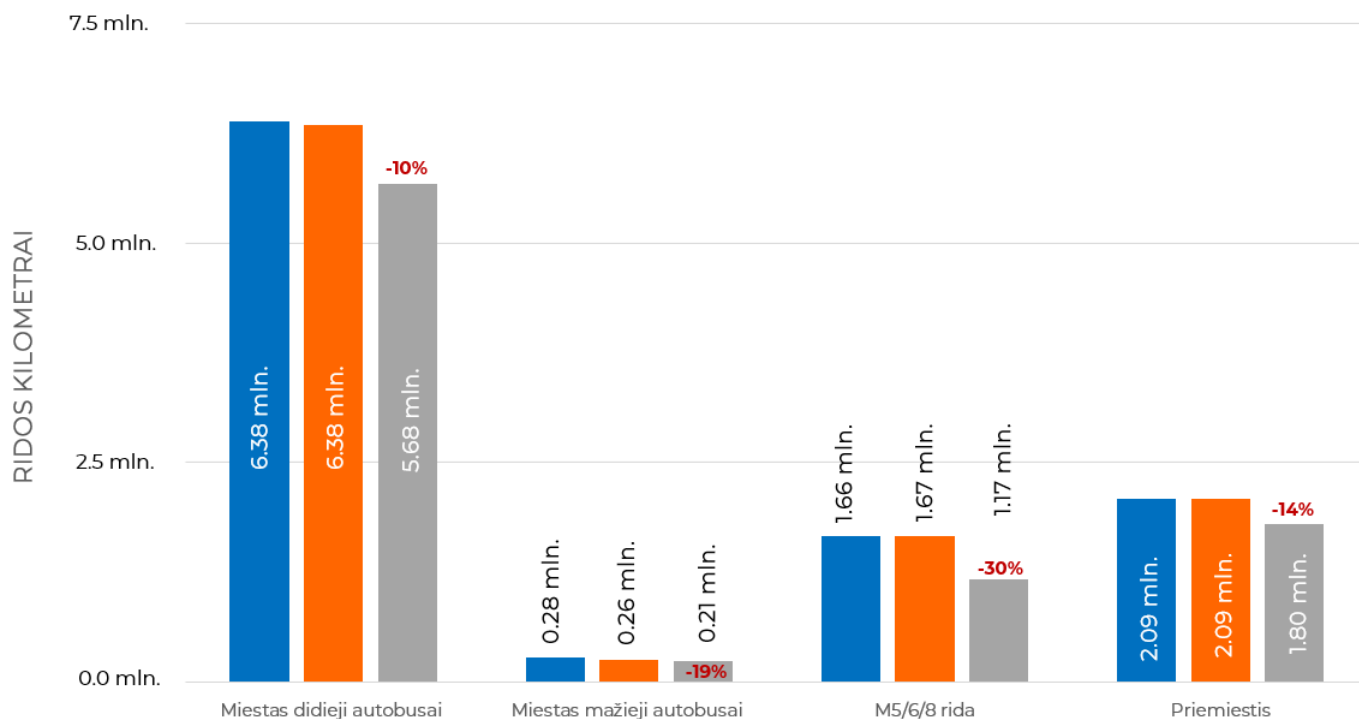
MARŠRUTAI

Pandeminiai metai gerokai pakoregavo bendrą kelionių skaičių ir kelionių skaičių 1 gyventojui. Sunku prognozuoti, kokie bus 2021 metų skaičiai. 2020 metų rodiklis taps nauju atspirties tašku lyginimui metus po pandemijos. Mūsų vertinimu po pandemijos, keičiantis judumo tendencijoms, dalinio nuotolinio darbo populiarumui, sunku tikėtis, jog jis bus aukštesnis nei 220-235 kelionės 1 gyventojui 2022-2024 metų laikotarpyje.

Pav. 2. Kelionių skaičius 1 gyventojui

	2015 m.	2016 m.	2017 m..	2018 m.	2019 m.	2020 m.
kelionių skaičius	33 990 660	33 461 478	33 749 756	35 337 216	35 962 894	26 196 583
gyventojų skaičius	156 141	154 326	151 309	147 908	147 892	149 157
kelionių sk. 1 gyv.	218	217	231	237	243	176

Pav. 3. Ridų pasikeitimai (kovo-gruodžio mėn.), įvertinus karantino ir bendras pandemijos pasekmes



2020 metai baigti su 56 (metai pradėti su 58) maršrutų tinklu:

- 224 transporto priemonės (mažos talpos M2, dideli M3 autobusai), iš jų 56 varomi SGD;

- Transporto parko amžiaus vidurkis 9,5 metų;

- 8 vežėjai parinkti konkursų būdu (konkursai vykdomi nuo 2003 metų);

- 27 405 150 kelionės visame VT tinkle 2020 metais (28 proc. mažiau nei 2019 m.);

- 100 proc. kelionių su e bilietu mieste (viso tinklo rodiklis 97,68 procentai).

- 3 bilietų zonos

- 33 miesto autobusų maršrutai;

- 3 maršrutinių taksi maršrutai mieste ir 2 priemiestyje (Palanga, Kretinga);

- 18 privežamųjų maršrutų iš aplinkinių savivaldybių teritorijų į / iš Klaipėdą.



Pietinėje miesto dalyje

buvo uždarytas, atnaujinant sustartį. Įvertintos esamos alternatyvos, dubliavimas su kitų maršrutų trasomis, kelionių srautų statistika. Dalis sutaupytos ridos paskirstyta kitoms kryptims.



Šiaurinėje miesto dalyje

buvo uždarytas, įvertinus pirmo karantino pasekmes bei eismo sąlygas 2020 metais vykdytos Šilutės pl. rekonstrukcijos metu, numatant ir pasekmes eismo sąlygoms dėl pradėtos Baltijos/Šilutės žiedo rekonstrukcijos. Įvertintos esamos alternatyvos, dubliavimas su kitų maršrutų trasomis, kelionių srautų statistika, keleivių kilometrų duomenys. Dalis sutaupytos ridos paskirstyta kitoms kryptims.



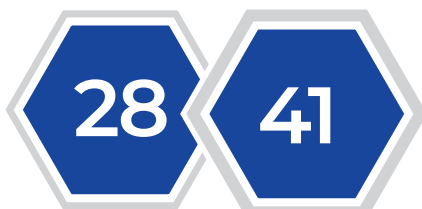
Šiaurinėje miesto dalyje

keičiama trasa ir važiavimo dažnis buvo iš naujo suplanuotas, aptartas su Tauralaukio bendruomenės atstovu. Keitimas vykdytas įvertinus keleivių srautus (85 proc. Kelionių buvo atliekama iki sutrumpintos stotelės) ir augimo dinamiką 2019 metais. Esamas važiavimo dažnis nebetenkino poreikio rytinio ir vakarinio piko metu. Buvo nuspręsta sutrumpinti trasą „Taikos pr.“, didinant važiavimo dažnį iš / į Tauralaukį. Pirminis planas buvo startuoti po mokinių Velykų atostogų, karantinas pakoregavo datą, įsigaliojo nuo gegužės 4.



Šernų kryptis

buvo įvestas, atnaujinus stotelės infrastruktūrą, Taikos pr. N. Turgaus priegose. Šis maršrutas sukurtas 28 maršruto sąskaita, mažinant ridą iš autobusų/geležinkelio stočių miesto gatvėmis ir didinant susisiekimo dažnį nuo / iki miesto centrinės gatvės. Toliau tęsiamas tinklo optimizavimas, kuomet trumpinamos priemiestinių maršrutų trasos miesto gatvėmis, kurios tankiai padengtos miesto maršrutais. Mažinama dubliuojanti dalis, jos sąskaita dažninamas tvarkaraštis iki miesto. toks koks buvo planuotas.



Šernų ir Dituvos kryptys

buvo sustabdyti 2020 metų lapkritį dėl rudens karantino. 2021 metais iš dalies gali būti atnaujinti, bet tik įvertinus galimybes po karantino ir tik šiltajam sezonui. 2021 metais siekiame maksimalaus viešojo transporto tinklo sąnaudų optimizavimo ir efektyvumo, taupant sąnaudas alternatyvas turintiems maršrutams aptarnauti, bet iš esmės nebloginant sąlygų keleiviams.



Palangos oro uosto kryptis

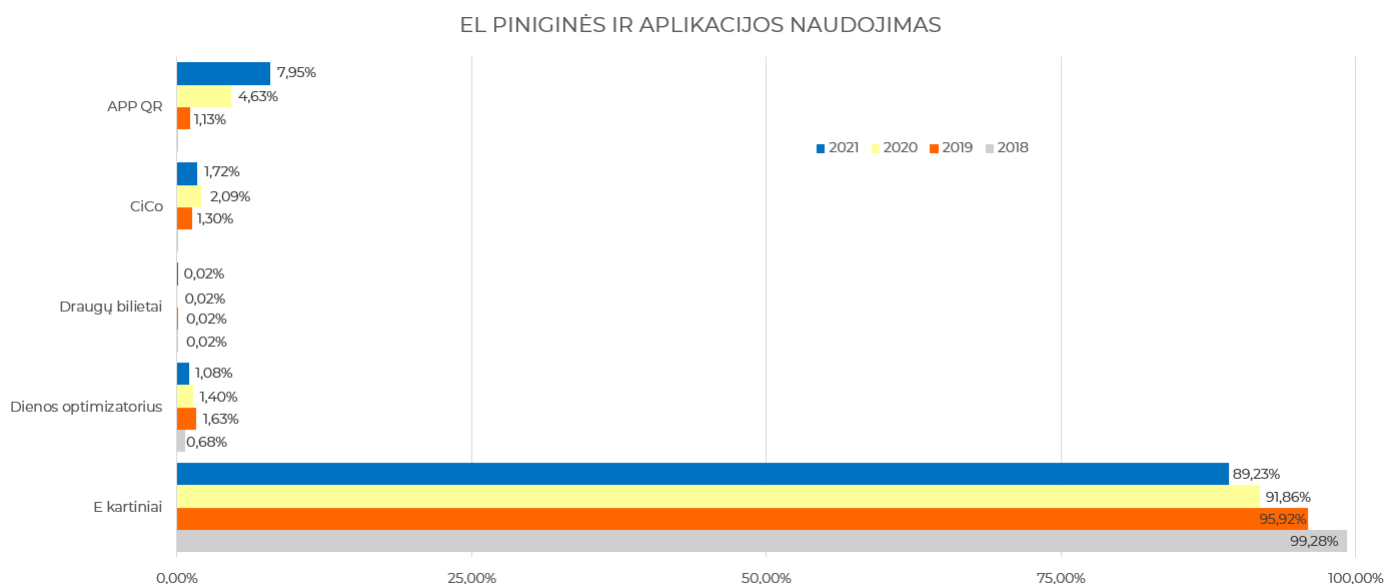
laikina buvo sustabdytas pavasarį, taip pat sustabdytas nuo lapkričio mėn., siekiant taupyti Klaipėdos miesto savivaldybės mokamas subsidijas.



BILIETŲ SISTEMA

2020 metais, dėl minėtų pokyčių, pardavimai internetu tapo antru pagal svarbumą pardavimo kanalu. Didžiausias augimas - pardavimai per aplikaciją, nepaisant fakto, jog ją dar labiau būtina tobulinti. Pardavimai internetu iš dalies amortizavo pajamų kritimą per fizinius platinimo taškus ir daliai keleivių suteikė progą pirmą kartą išbandyti ir toliau naudoti šį bilietų pildymo būdą. Svarbu paminėti, jog 2020 metų padžioje platinimo taškų tinklą papildė Rimi prekybos centrai.

Pav. 4. El piniginės ir kt. kartinių bilietų naudojimas pagal bilietų rūšį



2020 metais LR Seimas patvirtino naują Transporto lengvatų įstatymo redakciją, kuri suvienodino mokinių lengvatas mieste ir priemiestyje, todėl 2021 metais, įsigaliojus pakeitimams, pavyks sumažinti ir supaprastinti bilietų rūšių ir kainų sąrašą 8 rūšimis.



KITI VT TINKLO RODIKLIAI

Vertinant užimamos keleivių vežimo rinkos pokyčių tendencijas ir toliau galime konstatuoti, kad ir tarp standartinių autobusų, ir bendrą lyderystę išlaikė UAB „Klaipėdos autobusų parkas“ (beveik 40 proc.), nuo 2019-03-01 ir 2020-03-01 laimėjęs dar 2 papildomus maršrutų paketus.

2020 metais, pagal sutarties sąlygas, neatliktų reisų dalis padidėjo iki 2018 metų lygio, tačiau laipsniškai naujinamas parkas važiuoja patikimai, iki 0,3 proc. (neįvykdytų reisų rodiklis) proc. ribos.

2019 metų pabaigoje prognozavome ir 2020 II pusmečio duomenys tai patvirtino - 2020 metai buvo pirmieji, kuomet ne dyzeliu nuvažiuotų kilometrų dalis perkopė 30 proc. Ši rida pasiekta didžiaja dalimi dėl kiekybiškai ir kokybiškai išaugusio dujinių autobusų parko (56 iš 224), bet turime ir pirmuosius "elektrinius" kilometrus.

Pav. 5. Ekologinių transporto priemonių rida, proc.

2011 m.	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
0,50%	4,87%	9,37%	12,98%	20,09%	20,60%	18,51%	18,68%	23,49%	30,37%



KELEIVIŲ KONTROLĖ

Asmenų, užfiksuotų važiuojančių be bilietų 2020 metais, skiltyje matome, jog šis skaičius mažėjo drastiškai. 2020 metais dėl covid-19 pandemijos keleivių srautams atskirais mėnesiais sumažėjus daugiau nei 70 procentų, atitinkamai galėjome stebėti ir ženklų asmenų, važiuojančių be bilieto, skaičiaus sumažėjimą - fiksuotų pažeidėjų skaičius buvo 31 proc. pernykščio. Lyginant su 2019 metais, su negaliojančiu e.bilietu važiuojančių asmenų skaičius sumažėjo 10 proc. Akivaizdu, kad šis pokytis buvo sąlygotas naujosios e.bilieto sistemos patikimo veikimo. Įdiegus naująją e. bilieto sistemą, iš esmės pavyko panaikinti atsitiktinio bilieto nepažymėjimo ir du kartus žymėtų bilietų problemas.



Pav. 6. Keleivių be bilietų skaičius

METAI	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Užfiksuota asmenų	3638	3574	3565	2448

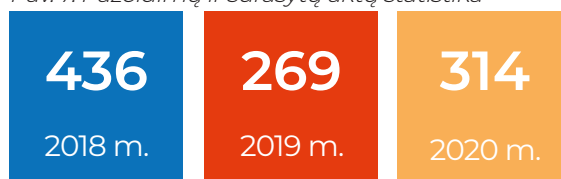
VT sistemai nepriklausančio keleivinio transporto kontrolė

5



2020 m. įstaiga pagal sutartį su Klaipėdos miesto savivaldybės administracija toliau vykdė bendrai viešojo transporto sistemai nepriklausančių maršrutinių taksi, priemiesčio autobusų, lengvųjų automobilių taksi/pagal užsakymą bei užsakomųjų/specialiųjų reisų vežėjų kontrolę. Bendras patikrinimų skaičius išlieka panašus kaip ir ankstesniais metais. Apibendrinant 2020 metų tendencijas galime konstatuoti, kad daugiausia pažeidimų, kaip ir eilę metų, nustatyta lengvųjų automobilių ir lengvųjų automobilių taksi sektoriuje. Matoma tendencija, kad 2020 metais bendras užfiksuotų pažeidimų skaičius, po ženklus sumažėjimo 2019 metais, vėl išaugo (14 proc.).

Pav. 7. Pažeidimų ir surašytų aktų statistika





6

RINKLIAVOS UŽ AUTOMOBILIŲ STOVĖJIMĄ ADMINISTRAVIMAS

2020 metais rinkliavos surinkimo situacija keitėsi iš esmės. Dėl covid-19 pandemijos nepavyko užtikrinti tęstinumo ir išlaikyti tendencijos – surinkti daugiau rinkliavos nei praeitais metais. 2020 metais iš viso buvo surinkta 1,9 mln. Eur. (2020 m. 2,041 mln. eur.)

2020 metais sėkmingai traukėsi kol kas populiariausiu mokėjimo būdu išliekančiu - mokėjimo gryniaisiais pinigais parkomate apimtys. Ši dalis visuose mokėjimo būduose sumažėjo iki 40 proc. ribos. Didžiausią augimą 2020 metais ir toliau rodė mokėjimai telefonu - skirtingomis aplikacijomis (bendra aplikacijų dalis sudarė 25 proc. kartu su mobilių operatorių SMS paslauga 32,5 proc. visų užsakymų atlikta telefonu). 2020 metais pavyko susitarti su nauju rinkliavos mokėjimo operatoriumi - "Flowbird", kuris papildė trijų iki šiol mokėjimo paslaugas teikusių operatorių gretas, tokiu būdu sumokėti už rinkliavą telefonu galima 6 būdais.



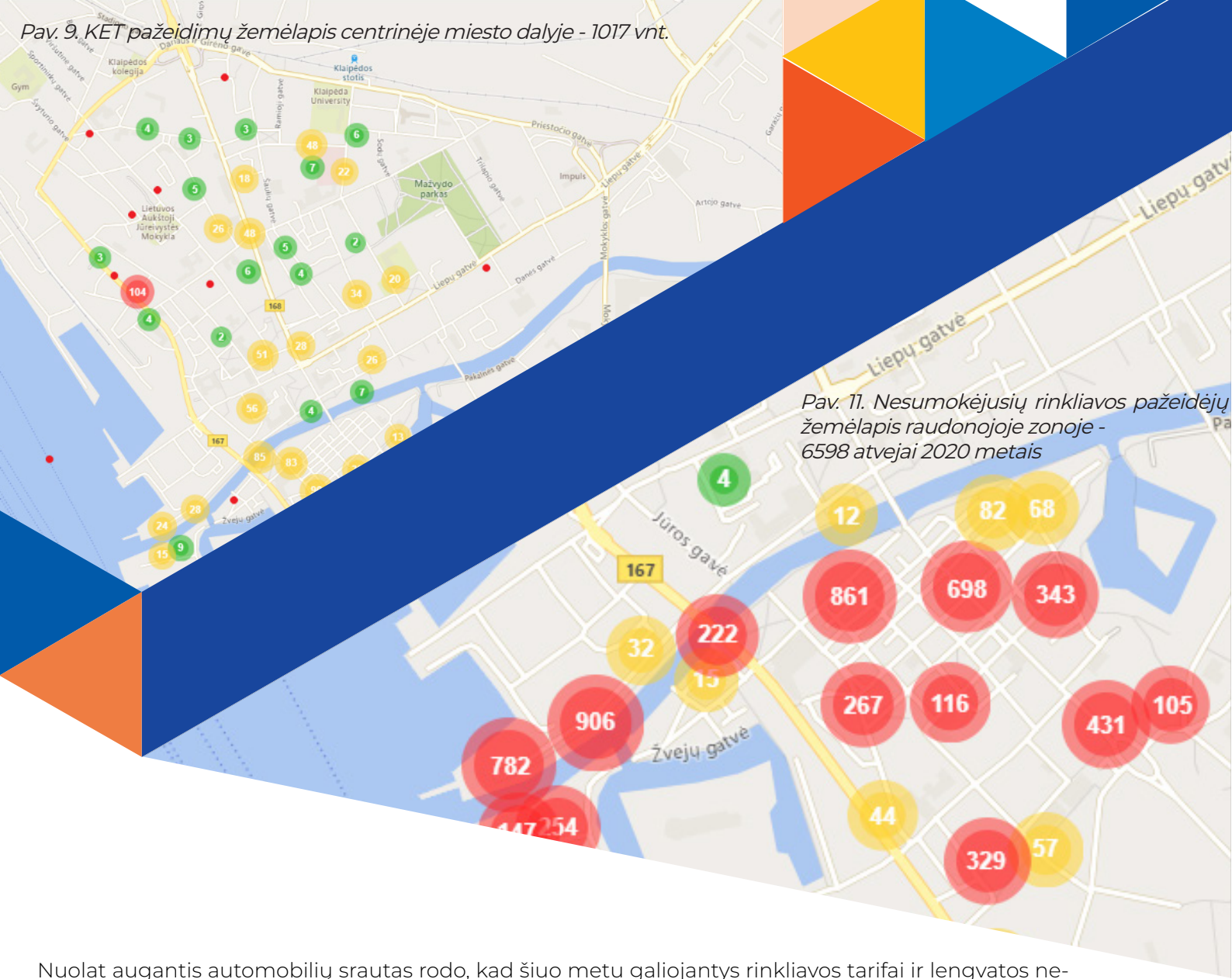
2020 m. rinkliavos nesumokėjimo, nedelsiant pastačius automobilį, atvejų užfiksuota 5 proc. mažiau nei 2019 metais (2019 m. – virš 39300, 2020 m. – virš 37300). Manome, kad 2020 metais užfiksuotų rinkliavos nesumokėjimo atvejų, nedelsiant pastačius automobilį, kritimas sąlygotas dėl covid-19 pandemijos sumažėjus bendram automobilių srautui atskirais mėnesiais, taip pat dėl nuosekliai augančio kitų mokėjimo būdų pasirinkimo (naudojimosi mobiliosiomis aplikacijomis) ir vis dar išliekančių pakankamai žemų nustatytų vietinės rinkliavos dydžių. Užfiksuotų rinkliavos sumokėjimo iki kitos dienos 24 val. atvejų skaičius išliko stabilus – 77 proc. (2019 – taip pat 77 %).

2020 metais toliau sumažėjo užfiksuotų galimų pažeidėjų statant automobilius nesilaikant kelių eismo taisyklių (35 proc. mažiau atvejų nei 2019 metais). Manome, kad nuoseklus pažeidimų fiksavimo skaičiaus mažėjimas iš dalies yra sąlygojamas didėjančio vairuotojų sąmoningumo ir atsakomybės neišvengiamumo principo įgyvendinimo užtikrinimo. Taip pat įtakos turėjo ir įstaigos veiklos kryptių persikirstymas, daugiau dėmesio skiriant tiesioginės Klaipėdos miesto savivaldybės deleguotos funkcijos įgyvendinimui – vietinės rinkliavos sumokėjimo kontrolei.

Pav. 8. Neapmokėtos rinkliavos pranešimų statistika

	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Sumokėta rinkliava	77%	77%	77%
Perduoti savivaldybei	22%	22%	22%
Anuliuoti pranešimai	1%	1%	1%
Surašyti neapmokėtos rinkliavos	87%	95%	96%
KET	13%	5%	4%

Pav. 9. KET pažeidimų žemėlapis centrinėje miesto dalyje - 1017 vnt.



Pav. 11. Nesumokėjusių rinkliavos pažeidėjų žemėlapis raudonojoje zonoje - 6598 atvejai 2020 metais

Nuolat augantis automobilių srautas rodo, kad šiuo metu galiojantys rinkliavos tarifai ir lengvatos nebeatlieka „automobilių stūmimo“ iš centrinės miesto dalies, kur jie yra mažiausiai pageidaujami, funkcijos. Kaip rodo užsakymo kainos tendencijos, rinkliavos kainos devalvacija skatina ilgiau stovėti, t. y. to paties automobilio stovėjimo trukmės ilgėjimas mažina vietų pasiekiamumą.

Pav. 10. Stovėjimo trukmės ir kainos santykis pagal parkomatų bilietus

Parkavimo zona	1 parkavimo bilieto vidutinė vertė, Eur								
	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Raudona	0,55 €	0,68 €	0,85 €	1,11 €	1,23 €	1,31 €	1,48 €	1,51 €	1,49 €
Geltona	0,49 €	0,55 €	0,56 €	0,78 €	0,77 €	0,79 €	0,82 €	0,84 €	0,88 €
Mėlyna		0,71 €	0,68 €	0,55 €	0,53 €	0,55 €	0,57 €	0,58 €	0,59 €
Žalia	0,53 €	0,71 €	0,65 €	0,88 €	0,76 €	0,78 €	0,84 €	0,83 €	0,84 €
Karklės						0,67 €	0,69 €	0,74 €	0,79 €

Automobilių vairuotojai prie sistemos prisitaikė ir dažniau renkasi mokėti rinkliavą, o ne rinktis darnesnę kelionės būdą (pėsčiomis, dviračiu, viešuoju transportu, automobilių dalinimosi platforma ar automobiliu keliose).

Laimėję naujai organizuotą viešąjį pirkimą, 2020 metais tęsėme ir Klaipėdos rajono savivaldybės atskirų pajūrio ruožo automobilių stovėjimo aikštelių (Olando kepurės ir Karklės kaimo) administravimą (vietinės rinkliavos rinkimą ir kontrolę). Rezultatai rodo, kad nuo administravimo pradžios 2017 metais rinkliavos surinkimas išaugo keliasdešimt procentų. Taip pat matome, kad mokamas automobilių stovėjimas pajūrio zonoje (tiek Klaipėdos miesto, tiek Klaipėdos rajono teritorijoje) yra būtinas ir privalo būti koordinuojamas, norint tinkamai valdyti transporto srautus ir bent iš dalies juos riboti.

2.3. Informacija apie įstaigoje taikomas korupcijos prevencijos priemones.

Vykdamas korupcijos prevencijos priemones 2020 metai buvo tęsiamas VŠĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ darbuotojų antikorupcinės kultūros ugdymas, darbuotojams teikta informacija, reglamentuojanti elgesį susidūrus su korupcinio pobūdžio veika. Pradėjus A juostos fiksavimo procesą, inicijuotas įstaigos vidaus aktų tobulinimas.

CVP IS informacinėje sistemoje skelbti viešųjų pirkimų planai, VŠĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ supaprastintų pirkimų taisyklės, taip pat viešųjų pirkimų skelbimai.

Esami įmonės darbuotojai, taip pat naujai priimami, supažindinti su įstaigos įgyvendinamomis korupcijos prevencijos priemonėmis bei viešųjų ir privačių interesų konfliktų prevencijos priemonėmis.

2020 m. aktyviai skatinti gyventojai naudotis elektroniniu būdu teikiamomis viešosiomis ir administracinėmis paslaugomis.

III SKYRIUS

PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

3.1. Informacija apie įstaigų darbuotojų skaičių, vidutinį darbo užmokestį ir darbuotojų kaitą.



3 lentelė. Informacija apie įstaigos darbuotojus.

Personalias	2019 m.	2020 m.	Vid. darbo užmokestis		Pokytis 2019/2020 m.	
			2019 m.	2020 m.	Eur	Proc.
Vyr. specialistai	12	12	1515,77	1658,23	142,46	9%
Specialistai	23	21	1081,84	1246,97	165,13	15 %
Bendras	35	33	2597,61	2905,20	307,59	12 %

2020 metų sausio mėnesį, atlikus eilinį 2020 II pusmečio darbuotojų veiklos vertinimą, pagal šio ir 2019 I pusmečio vertinimo rezultatus, buvo indeksuojamas visų darbuotojų darbo užmokestis.



4 lentelė. Įstaigos darbuotojų kaita ataskaitiniais metais.

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Kontrolierius (ė)	2	1
Aikštelių kontrolierius	6	6

VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ 2020 m. skirtingais laikotarpiais laisvų etatų skaičius skyrėsi. Kaip ir kasmet, nuo gegužės 1 d. iki rugsėjo 15 d. įstaigoje įdarbinama iki 11 aikštelių kontrolierių, taip pat, esant poreikiui, papildomi įdarbinami kontrolieriaus pareigas einantys darbuotojai. Nurodytu laikotarpiu įstaigoje laisvi iš viso buvo 7 etatai. Po sezono, atleidžiant sezoninį darbą dirbančius aikštelių kontrolierius, neužimtų etatų skaičius proporcingai didėjo. Dėl nepalankaus darbo sąlygų ir darbo užmokesčio santykio, didesnė darbuotojų kaita pastebima tarp kontrolierių.

Taip pat įstaigos direktoriaus pavaduotojui laikinai einant įstaigos vadovo pareigas, 2020 m. laisvas liko direktoriaus pavaduotojo etatas ir 1 etatas transporto infrastruktūros specialisto, į kuriuos, dėl lėšų taupymo, naujų darbuotojų neplanuojama priimti.

VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ 2020 m. įstaigoje buvo tęsiamas darbuotojų ugdymas ir organizuojami mokymai. Ženkliai pablogėjęs įstaigos finansinei situacijai, mokamų seminarų skaičius buvo sumažintas, tačiau minimalias mokymų apimtis buvo siekiama išlaikyti.



IV SKYRIUS

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ, INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA, PROJEKTŲ VYKDYMAS



4.1. Informacinių technologijų vystymas

Istaigos interneto svetainė – www.klaipedatransport.lt

E bilietų pildymo portalas:

<https://bilietas.klaipedatransport.lt>

<https://imones.klaipedatransport.lt/lt>

E bilietų aplikacija – **e.Ticket Klaipėda**

Parkavimo leidimų pildymo puslapis:

<https://pparking.klaipedatransport.lt>



Galiojančios maršrutų trasos, tvarkaraščiai



m.stops.lt portalas

Internetinis portas su: virtualia švieslente, tvarkaraščiais ir kelionės planavimo įrankiu. Portalas pritaikytas ir išmaniesiems telefonams.



trafi

Internetinis portas ir išmaniųjų telefonų aplikacija, apjungianti realaus laiko tvarkaraščius ir kelionės planavimą.



google Transit

Internetinis portalas ir google maps aplikacija, skirta tvarkaraščių atvaizdavimui ir kelionės planavimui.



DVS

Parkavimo ir kt. pažeidimų e. sistema, integruota su Klaipėdos miesto savivaldybės Viešosios tvarkos skyriumi

Naudojama dokumentų valdymo sistema – eDVS



Autobusų judėjimo monitoringui, parkomatų veikimui, stotelių švieslenčių, dviračių saugyklų darbui, eismo valdymo valdikliams, autobusų kameroms įstaiga naudoja daugiau 600 SIM kortelių duomenų perdavimo ryšiui.

Praėjusiais metais klientai toliau aktyviai bendravo su įstaiga, iš esmės nauju režimu - per nuotolį. Iš viso įstaiga sulaukė daugiau 18 tūkst. įvairių kreipimųsi. 2020 metais klientai daugiausiai renka si bendravimą telefonu. Skambučių skaičius telefono linija 8-800 12344 – 16 971 (2019 - 15 332, palyginimui 2016 m. – 7130). Atnaujinuse. bilietų sistemą, sukurtas specialus e. pašto adresas – juo gauta daugiau nei 1 000 laiškų, prašant blokuoti pamestas korteles, perkelti galiojančius bilietus ar pinigų likutį. Tuo tarpu gautų atsiliepimų skaičius, interneto svetainėje, panašus kaip praeitais metais, jų dalis bendroje komunikacijoje išliko nedidelė – 534 (2019 m. – 562).



Į įstaigos paslaugų vartotojų laiškus, internetinėje svetainėje, socialinio tinklo paskyroje tiesiogiai atsakinėja įstaigos vadovas. Nors tas darbas imlus laikui, tačiau laikome tokią tvarką prasminga: taip vadovas pirmasis sužino ir gali spręsti vartotojams kylančias problemas; be to, taip formuojamas ir palaikomas tarpusavio pasitikėjimo ryšys.



4.2. Infrastruktūros ir įrangos atnaujinimas

2020 metais, siekiant padidinti kontrolerių ir infrastruktūros darbuotojų mobilumą, įsigyti 2 elektriniai paspirtukai. Taip pat atnaujintos kontrolierių darbo priemonės – 10 vnt. mobiliųjų telefonų, kuriais atliekama automobilių stovėjimo ir rinkliavos sumokėjimo kontrolė.

Atsiradus poreikiui, karantino metu, didžiajai daliai įstaigos darbuotojų darbo funkcijas atlikti nuotoliniu būdu, buvo įsigyti nešiojamieji kompiuteriai.

4.3. Projektų įgyvendinimas

Įstaigai, tapus viena iš Europos Sąjungos įgyvendinamo projekto „Parking gets smart“ partnere, 2020 metais pradėjome realaus automobilių srauto skaičiavimo sistemos įsigijimo procedūras. Jau 2021 metais planuojame aukščiau nurodytose problemišiausiose teritorijose (Smiltynės, Šiaurinio rago, taip pat ir Piliavietės aikštelėse) šią sistemą įdiegti. Sistema suteiks galimybę vairuotojams iš anksto matyti konkrečių teritorijų užimtumą ir planuoti automobilių statymą kitose vietose. Informacija apie stovėjimo vietų skaičių bus pasiekama ir iš Neringos miesto, kartu pateikiant ir autobusų tvarkaraščius. Taip bus siekiama užtikrinti mažesnį eismo srauto intensyvumą probleminėse teritorijose.

2020 m. rugsėjo mėn. įstaiga tradiciškai buvo tarptautinės akcijos „Diena be automobilio“ rėmėja ir viena iš organizatorių. Minint Judriąją savaitę, 12-us metus VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ kartu su Klaipėdos universitetu organizuoja eksperimentą „Dienai be automobilio“ ir „Europos judriajai savaitei“ paminėti - studentai nuo pietinės miesto dalies Smiltelės stotelės bando pasiekti Klaipėdos universiteto miestelį. Tos lenktynės vyksta rytinio piko metu skirtingais judėjimo būdais: autobusu, maršrutiniu taksi, automobiliu, dviračiu, e-paspirtuku, riedžiu, bėgte ir elektromobiliu.

Pagal projekto PORTIS veiklas, įstaiga įsigijo ir įdiegė eismo srautų kameras Taikos pr. kartu su galimybe kontroliuoti A juostą. Pasirengė viešojo transporto prioriteto realizavimui, vykdo eismo sąlygų pagal trukmes monitoringą.



V SKYRIUS

FINANSINĖ INFORMACIJA



**PROTINGAS
BŪDAS
KELIAUTI**

WWW.KLAIPEDATRANSPORT.LT

5.1. ĮSTAIGOS PAJAMOS PAGAL ŠALTINIUS IR JŲ PANAUDOJIMAS PAGAL IŠLAIDŲ RŪŠIS

5 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

Straipsniai	2019 m.		2020 m.		Pokytis 2020/2019 (proc.)
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	16 867 320,80	100	14 280 943,00	100	-15
FINANSAVIMO PAJAMOS	326 386,23	1,94	3 043 159,87	21,31	832
Iš valstybės biudžeto					
Iš savivaldybių biudžetų	305 698,29	93,66	2 988 590,32	98,21	878
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų	11 087,94	3,40	52 519,55	1,73	374
Iš kitų finansavimo	9 600,00	2,94	2 050,00	0,07	-79
PAGRINDINĖS VEIKLOS KITOS PAJAMOS	16 463 149,37	97,60	11 194 583,41	78,40	-32
KITŲ PASLAUGŲ	77 785,20	0,46	41 199,72	0,29	-47
FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS			2 000,00		
PAGRINDINĖS VEIKLOS SAŃAUDOS	16 932 011,69	100	14 263 426,69	100	-16
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	135 108,09	0,80	163 526,69	1,15	21
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	360 056,11	0,11	347 529,27	0,12	-11
Komunalinių paslaugų ir ryšių	18 909,74	2,13	16 776,55	2,44	-3
Komandiruočių	10 392,95	0,06	2 996,77	0,02	-71

Straipsniai	2019 m.		2020 m.		Pokytis 2020/2019 (proc.)
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
Transporto	6 464,10	0,04	6 194,34	0,04	-4
Kvalifikacijos kėlimo	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Patalpų remonto ir eksploataavimo	10 560,35	0,06	9 747,48	0,07	-8
Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	16 287 565,83	96,19	13 610 915,63	95,43	-16
Kitų paslaugų	96 223,83	0,57	105 739,96	0,74	10
Kitos	6 730,69	0,04	0,00	0,00	-100

Grynasis įstaigos veiklos rezultatas 2020 metais – 17 516,31 Eur perviršis.

2020 metais pagrindines veiklos pajamas (bilietų pardavimas) iš esmės paveikė Covid pandemija, karantinai ir to pasekmė daugiau nei penktadaliu sumažėjęs kelionių skaičius. Siekiant išlaikyti, kad ir sumažintomis apimtėmis, viešojo transporto paslaugos teikimą, didėjo Klaipėdos miesto savivaldybės finansinė parama.

2020 metais, siekiant balansuoti įstaigos biudžetą, stabilizuoti finansavimo poreikį iš miesto biudžeto, metinės ridos apimtys (sąnaudos) buvo sumažintos 14 proc.

5.2. INFORMACIJA APIE VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMĄ PER ATASKAITINIUS METUS IR ATASKAITINIAIS METAIS SUDARYTUS REIKŠMINGUS SANDORIUS

6 lentelė. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus.

Eil. Nr.	Pareigyvės pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso
1	L.e. direktoriaus pareigas	51 648,77		4 571,73			56 220,50
2	Skyrių/padalinių vadovai ir pavaduotojai	119 385,02		21 216,08		11 302,21	151 903,31

7 lentelė. Informacija apie ataskaitiniais metais sudarytus reikšmingus sandorius

Eil. Nr.	Pavadinimas	Sandorio šalis			Sandorio objektas	Suma
		Kodas	reg.	Adresas		
1	UAB Virtualių paslaugų operatorius“ ir Ridango A.S.	300093064		Ateities g. 10, 08303 Vilnius;	Elektroninio bilieto sistemos aptarnavimo, remonto ir priežiūros paslaugos	1 109 354,40 Eur su PVM
		11717474		Jarjevana tee 7B, 10132 Talinas, Estija		
2	UAB „Ekskomisarų biuras“	122755433		Eigulių g. 14, 03150, Vilnius	Keleivių kontrolės paslaugos	397 906,08 Eur su PVM

Lentelėje, vadovaujantis LR Viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymo nuostatomis, pateikiama informacija apie kiekvieną reikšmingą sandorį ir sandorius susijusiomis šalimis, sudarytus per ataskaitinius metus, nurodant sandorio šalis (juridinio asmens teisinė forma, pavadinimas, kodas, registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie šį asmenį, buveinė (adresas); fizinio asmens vardas, pavardė, adresas korespondencijai), objektą ir vertę.



5.3. Informacija apie įstaigos valdymo išlaidas

8 lentelė. Įstaigos valdymo išlaidos

Sąnaudos	2019 m.		2020 m.		Poytis 2020/2019 m.	
	Eur	Proc.	Eur	Proc.	Eur	Proc.
Viso sąnaudos	16 932 011,69	99,48	14 263 426,69	99,36	-2 668 585,00	-15,76
Viso su valdymu susijusios sąnaudos*	88 385,82	0,52	90 900,03	0,54	2 514,21	0,03
Darbo užmokestis	76 713,57	0,45	79 985,96	0,56	3 272,39	0,04
Socialinis draudimas	1 354,62	0,01	1 415,77	0,01	61,15	0,05
Atostogų atidėjiniai	8 409,72	0,05	8 409,72	0,06	0,00	0,00
Socialinis draudimas	148,91	0,00	148,85	0,00	-0,06	0,00
Komandiruočių sąnaudos	1 474,52	0,01	666,25	0,00	-808,27	-0,55
Ryšio sąnaudos	284,48	0,00	273,48	0,00	-11,00	-0,04

*Valdymo išlaidas sudaro: įstaigos vadovo, pavaduotojų ir vyriausiojo buhalterio tiesioginės ir netiesioginės išlaidos

5.4. Informacija apie įstaigos turtą

9 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes 2019 – 2020 m., Eur

Laikotarpis	2019 m.	2020 m.	Pokytis 2020/2019 (proc.)
[sigytas ilgalaikis turtas, iš jo:			
Nematerialus turtas	440 136	6 322	-98,56
Programinė įranga ir jos licencijos	3 837	6 322	
Kitas nematerialus turtas	436 299	0	
Materialus turtas	828 598	9 946	-98,80
Mašinos ir įrenginiai	33 433	561	
Baldai ir biuro įranga	2 708	5 655	
Kitas ilgalaikis turtas	792 457	3 730	

10 lentelė. Ataskaitiniais metais įstaigos naudojamos patalpos

Pastatai (adresas)	Plotas	Valdymo būdas	Pokytis su praėjusiais metais
S. Daukanto g. 15, Klaipėda	367,84 kv. m.	Patalpos gautos panaudai, savininkas – Klaipėdos miesto savivaldybės administracija	
S. Daukanto g. 13A – 15, Klaipėda	148,90 kv. m.	[sigytos patalpos – Klientų aptarnavimo centras, savininkas VŠĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“	

VI SKYRIUS

ATEINANČIŲ FINANSINIŲ METŲ VEIKLOS TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PLANUOJAMI ATLIKTI DARBAI

Viešojo transporto paslauga: 01

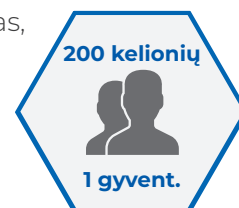
1.1. Išlaikyti per paskutinius 4 metus pasiektus patikimumo rodiklius;



1.2. Po karantino, įvertinus pasikeitusius judėjimo įpročius, atnaujinti viešojo transporto tvarkaraščius vasaros ir rudens-pavasario sezonams;

1.3. Baigti specializuotos programėlės neregiamis ir silpnaregiams "Transporto balsas" diegimą;

1.4. Įvertinus kelionių dinamiką, balansuoti VT tinklo pajamas ir sąnaudas, nebloginant paslaugos teikimo ir 2022 metais vėl pasiekti bent 200 kelionių 1 gyventojui rodiklį;



1.5. Didinti ekologinės ridos proporcijas.

- 2.1. Tinkamai administruoti sistemą;
- 2.2. Rinkti ir apdoroti duomenis apie stovėjimo vietų užimtumo būklę (1 kartą per ketvirtį);
- 2.3. Vykdamas projekto veiklas įdiegti 3 pilotinių aikštelių užimtumo duomenų teikimą gyventojams.

- 3.1. Tęsti darbus diegiant Eismo valdymo sistemą - iki 2021 metų birželio 1 pasiekti, jog 31 esamų sankryžų valdikliai būtų integruoti į valdymo programą kartu su viešojo transporto prioritetu.



Telefonas: 8 800 12344
E-mail: sekretoriatas@klaipedatransport.lt



Adresas: S.Daukanto g. 15, Klaipėda