

VIEŠOJI ĮSTAIGA JŪRININKŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS
Įmonės kodas: 24187120

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA
VADOVO ŽODIS

2022 metai buvo išbandymas visiems VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro (toliau – JSPC) darbuotojams, visai mūsų organizacijai dėl atsiradusių naujų iššūkių - COVID-19 ligos pandemijos pabaigos ir prasidėjusio karo Ukrainoje. Uždarėme įsteigtą Vakcinacijos centrą ir prisijungėme prie medicinos pagalbos teikimo Karo pabėgėlių centro medicinos punkte, teikėme ambulatorinę pagalbą pabėgėliams nuo karo iš Ukrainos.

COVID-19 ligos pandemijos pabaigoje turėjome pervertinti ir atitinkamai suformuoti paslaugų teikimo organizacinius veiksmus: patiems atlikti COVID-19 ligos testavimą, perimti skiepimą nuo COVID-19 ligos į įstaigą, peržiūrėti nuotoliniu būdu teikiamas paslaugas ir padidinti kontaktiniu būdu teikiamų paslaugų apimtį, kartu užtikrinant tinkamą higieninį ir epidemiologinį režimą įstaigoje, apsaugant tiek pacientus, tiek darbuotojus nuo infekcinių ligų plitimo ir (ar) protrūkio.

Atlaisvėjęs pandemijos metu buvusiems suvaržymams, greta COVID-19 ligos, padidėjo sergamumas ūmiomis virusinėmis ligomis, ženkliai išaugo darbo apimtys. Didžiausias krūvis teko šeimos medicinai.

Grįžome į įprastinę veiklą, buvusią prieš COVID-19 ligos pandemiją ir užtikrinome pagrindinių veiklos tikslų įgyvendinimą:

- pacientų poreikių ir lūkesčių sveikatai analizę ir vertinimą;
- prevencinių sveikatos programų vykdymo aktyvinimą ir užtikrinimą;
- asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimą, plečiant teikiamų paslaugų spektrą ir užtikrinant pirminio ir antrinio sveikatos priežiūros lygių sąveikumą;
- šeimos medicinos pilotinio projekto vykdymą - 1 šeimos gydytojas ir 2 slaugytojai: daugiau paslaugų, kurios nereikalauja gydytojo kvalifikacijos, atlieka slaugytojas, atlaisvėja gydytojas ir gali suteikti kokybiškesnės gydymo ir diagnostikos paslaugas;
- nuolatinį pacientų registracijos ir eilių valdymo politikos gerinimą;
- profilaktikos, diagnostikos ir gydymo procesų modernizavimą: diegiant naujas formas, metodikas ir technologijas, atnaujinant odontologijos, dantų technikų laboratorijos įrangą, planuojant modernizuoti II lygio specialistų diagnostikai skirtas medicinos priemones;
- pacientų ir darbuotojų saugumo užtikrinimą, atnaujinant infrastruktūrą, aprūpinant darbuotojus kokybiškais darbo rūbais;
- personalo valdymo politiką: aktyvi naujų darbuotojų paieška (tarp naujų darbuotojų, pasirinkusių darbą mūsų įstaigoje buvo vienas šeimos gydytojas, du gydytojai traumatologai), mikroklimato įstaigos viduje gerinimas (kolektyvinių švenčių, išvykų organizavimas, darbuotojų skatinimas), nulinės psichoemocinio smurto tolerancijos užtikrinimas; nuolatiniai aukščiausios vadovybės ir vidurinės grandies vadovų mokymų organizavimas bei supratimo ugdyimas, kad tai ką mes toleruojame – mes skatiname; kad tik keisdami patys, galime tikėtis geresnių rezultatų tiek organizacijoje, tiek bendraujant tarpusavyje;
- darbuotojų veiklos saviįvertinimo ir vertinimo procesų tobulinimą;
- strateginio vadovavimo principų diegimą, užtikrinant kokybės vadybos sistemos, vidaus kontrolės ir rizikos valdymo procesų stebėseną ir tobulinimą.

2022 metais įstaiga dirbo stabiliai, finansinės veiklos rezultatas per ataskaitinį laikotarpį buvo teigiamas. Visa tai pasiekėme viso JSPC kolektyvo komandiniu darbu, suvokiant kiekvieno komandos nario įnašą, atsakomybę, jos svorį, atsakomybės ribas.

Dirbdami kartu įveikėme visus 2022 m. iššūkius!

I SKYRIUS BENDROJI INFORMACIJA

Įstaigos juridinis adresas: Taikos g. 46, LT – 91213 Klaipėda.

Tel.: (8 46) 34 07 09, el. paštas: info@jspc.lt, internetinis adresas: www.jspc.lt

Vadovas: Saulius Dabravalskis

Įstaigos veiklos pobūdis

Viešoji įstaiga Jūrininkų sveikatos priežiūros centras (toliau JSPC) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš valstybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno įstaiga, teikianti jos įstatuose numatytą pirminio ir antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros bei mokymo ir sveikatos ugdymo paslaugas. JSPC veiklą patvirtina Licencija Nr. 2151.

Misija

Savo žiniomis ir patirtimi pagerinti pacientų sveikatą bei užtikrinti optimalų bendruomenės pasitenkinimą teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis

Vizija

Tapti lyderiu tarp Klaipėdos miesto ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų.

Pagrindiniai veiklos tikslai

1. Tobulinti strateginį vadovavimą, atsižvelgiant į asmens sveikatos priežiūros struktūrą, procesus ir rezultatus.
2. Užtikrinti nuolatinę pacientų poreikių ir interesų sveikatai analizę, vertinimą ir tenkinimą.
3. Skatinti įmonės darbuotojų iniciatyvumą, atvirumą, toleranciją, kompetencijos tobulinimą ir praktinių įgūdžių ugdymą bei vadovavimąsi pamatinėmis vertybėmis.
4. Modernizuoti profilaktikos, diagnostikos ir gydymo procesus, diegiant naujas formas, metodikas ir technologijas.
5. Užtikrinti, kad kiekvienas pacientas jaustųsi saugiai ir oriai, pasitikėtų konfidencialumo, duomenų apsaugos, diagnostikos, gydymo ir slaugos rezultatais.
6. Vertinti ir pripažinti visų darbuotojų nuopelnus ir indėlį į paciento sveikatą bei skatinti juos siekti kuo aukštesnių rezultatų ir profesionalumo.
7. Pripažinti ir skatinti tiekėjų nuopelnus, gerinant asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

Kokybės politika

Teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas orientuoti į pagrindinius kokybės aspektus: tinkamus, teisingus, savalaikiškus, prieinamus, nenutrūkstamus, veiksmingus, efektyvius profilaktikos, diagnostikos, gydymo ir slaugos procesus; į pacientą nukreiptą asmens sveikatos priežiūrą, įskaitant fizinį, psichologinį ir socialinį neliečiamumą; įrodymais grįstos medicinos, slaugos ir įrodymais grįstos vadybos neatsiejamą ryšį.

Kokybės vadybos sistemos tikslas

Atitikti sertifikuotą kokybės vadybos sistemos sritį: pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, vykdant sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos, diagnostikos, gydymo, slaugos ir reabilitacijos procesus bei mokymo ir sveikatos ugdymo paslaugas, pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.

II SKYRIUS

VEIKLOS REZULTATAI

2.1. Pagrindinių veiklos rodiklių rezultatai

1 lentelė. Pagrindiniai veiklos rodikliai

Eil. Nr.	Rodiklis	2021 m.	2022 m.	Pokytis	
				Vnt.	Proc.
1.	Prisirašiusių asmenų skaičius				
	iš jų:	35559	34883	-676	-1,9
1.1.	0-4 m.	552	514	-38	-6,9
1.2.	5-17 m.	2386	2495	109	4,6
1.3.	18-65 m.	23420	22601	-819	-3,5
1.4.	virš 65 m.	9201	9273	72	0,8
1.5.	prisirašiusių (soc.draustų) skaičius	32951	32268	-683	-2,1
1.6.	prisirašiusių (nedraustų) skaičius	2608	2615	7	0,3
2.	Bendras apsilankymų skaičius	285359	298293	12934	4,5
3.	Prisirašiusių pacientų apsilankymai dėl pirminio lygio paslaugų:	237785	238286	501	0,2
3.1.	suaugusiųjų kontaktiniai apsilankymai pas šeimos gydytojus ir vidaus ligų, gydytojus ginekologus akušerius, chirurgus	61044	98501	37457	61,4
3.2.	nuotolinės šeimos gydytojo ir vidaus ligų, ginekologų akušerių konsultacijos suaugusiems	93860	64053	-2987	-31,8
3.3.	vaikų kontaktiniai apsilankymai pas šeimos ir vaikų ligų gydytojus	6158	10675	4517	73,4
3.4.	nuotolinės šeimos ir vaikų gydytojo konsultacijos vaikams	15938	8182	-7756	-48,7
3.5.	apsilankymai pas gydytojus odontologus	17723	17795	72	0,4
3.6.	apsilankymai pas burnos higienistus	2436	2546	110	4,5
3.7.	suaugusiųjų kontaktiniai apsilankymai pas slaugos specialistus (be ASPN paslaugų)	11611	16626	5015	43,2
3.8.	nuotolinės slaugos specialistų konsultacijos suaugusiems	26611	17194	-9417	-35,4
3.9.	vaikų kontaktiniai apsilankymai pas slaugos specialistus	285	779	494	36,6
3.10.	nuotolinės slaugos specialistų konsultacijos vaikams	2150	2013	-137	-6,4
3.11.	apsilankiusių vaikų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusių vaikų skaičiumi	92	96	4	4,3
3.12.	apsilankiusių suaugusiųjų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusių suaugusiųjų skaičiumi	70	78	8	11,4
4.	Neprisirašiusių pacientų apsilankymai pas pirminio lygio gydytojus:	3598	6120	2522	11,7
4.1.	suaugusiųjų kontaktiniai apsilankymai pas šeimos gydytojus ir vidaus ligų, gydytojus ginekologus akušerius, chirurgus	902	2579	1677	185,9
4.2.	gydytojus odontologus	2696	3541	845	31,3

5.	Apsilankymų skaičius (3.1 + 3.2 + 3.3 + 3.4 + 3.5+ 4) pas pirminio lygio gydytojus, tenkantis vienam pacientui,	7,5	6,7	-0,9	-11,5
	iš jų:				
5.1.	šeimos gydytoją ir gydytojus (vidaus, vaikų, chirurga, akušerį-ginekologą)	7,9	6,7	-1,2	-15,5
5.2.	gydytojus odontologus	2,3	2,4	0,04	1,6
6.	Apsilankymų skaičius (3.1 + 3.2 + 3.3 + 3.4 + 3.5+ 4) pas pirminio lygio gydytojus, tenkantis vienam gydytojo etatui,	3683	4314	631	17,1
	iš jų:				
6.1.	šeimos gydytojo	5203	6274	1072	20,6
6.2.	gydytojui odontologui	1323	1461	108	8,0
7.	Apsilankymai suaugusiųjų dėl ligos pas pirminio lygio specialistus (kontaktiniai apsilankymai)	72244	108367	36123	50
8.	Apsilankymai vaikų dėl ligos pas pirminio lygio specialistus (kontaktiniai apsilankymai)	3538	8097	4559	128,9
9.	Siuntimai hospitalizacijai	1649	2013	364	22,1
10.	Pirminę ambulatorinę asmens sveikatos priežiūrą vykdančių gydytojų, odontologų, burnos higienistų, odontologų padėjėjų, slaugytojų ir akušerių papildomai teikiamos skatinamosios paslaugos,	31742	44979	13237	41,7
	iš jų:				
10.1	paslaugos užsieniečiams (nedraustiems), pasitraukusiems nuo karo veiksmų Ukrainoje	-	759		
11.	Pacientų dalyvavimas prevencinėse programose:				
11.1.	pacientų skaičius, dalyvavusių prevencinėse programose	13716	19420	5704	41,5
11.2.	santykis dalyvavusių/planuotų pacientų proc.	45,5	62,2	16,7	38
12.	Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose:				
12.1.	ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laik. paskutinei dienai)	267	311	44	16,5
12.2.	ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius per ataskaitinį laikotarpį	415	514	99	23,9
12.3.	suteikta ambulatorinės slaugos namuose paslaugų	10648	13410	2762	25,9
12.4.	ambulatorinių slaugos namuose paslaugų skaičius vienam paslaugos gavėjui	25,7	26,1	0,4	1,7
13.	Slaugytojo diabetologo paslaugos:				
13.1	paslaugų skaičius	2157	2120	-37	-1,7
13.2.	paslaugų gavėjų skaičius	516	526	10	1,9
14.	Burnos higienos specialistų paslaugos neprisirašiusiems	1150	1304	154	13,4
15.	Profilaktiniai sveikatos tikrinimai:				
15.1.	šeimos medicinos gydytojų dėl lėtinių neinfekcinių ligų	3351	3623	272	8,1
15.2.	gydytojų odontologų ir burnos higienistų,				
	iš jų:	7048	6961	-87	-1,2
15.2.1.	vaikams, kai atlieka gydytojai odontologai	1303	1093	-210	-16,1
15.2.2.	vaikams, kai atlieka burnos higienistai	247	295	48	19,4

15.3.	privalomų (mokamų) profilaktinių sveikatos tikrinimų skaičius,	12191	13580	1389	11,4
	iš jų:				
15.3.1.	jūrininkams	579	1144	565	97,6
16.	Laboratoriniai tyrimai (bendras)	138488	340440	201952	145,8
16.1.	hematologiniai	22532	41985	19453	86,3
16.2.	bendraklininiai	16068	18154	2086	13,0
16.3.	biocheminiai	99888	280301	180413	180,6
17.	Radiologijos kabineto paslaugos:				
17.1.	gydytojų radiologų konsultacijos	6791	10084	3293	48,5
17.2.	rentgenodiagnostikos tyrimų skaičius	11897	14173	2276	19,1
17.3.	dantų radiologiniai tyrimai	4526	4097	-429	-9,5
18.	Apsilankymai pas antrinio lygio gydytojus:	30021	36294	6273	20,9
18.1.	akušerius-ginekologus	4816	4918	102	2,1
18.2.	echoskopuotojus	3175	3877	702	22,1
18.3.	darbo medicinos gydytojus	158	206	-48	-30,4
18.4.	vidaus ligų gydytojas		62		
18.5.	endokrinologus	3024	2710	-314	-10,4
18.8.	neurologą	646	753	107	16,6
18.9.	oftalmologą	649	799	150	23,1
18.10.	kardiologus	139	117	-22	-15,8
18.11.	chirurgą	268	207	-61	-22,8
18.12.	radiologą	6791	10084	3293	48,5
18.13.	fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas	2917	3122	205	7,0
18.14.	ortopedus odontologus	4508	4198	-310	-6,9
18.15.	periodontologą	2281	2124	-157	-6,9
18.16.	vaikų odontologą	257	361	104	40,5
18.17.	odontologus	-	258		
18.18.	burnos chirurgą	-	197		
18.19.	ortopedą traumatologą	-	1854		
18.20.	nuotolinės konsultacijos pas antrinio lygio gydytojus	392	447	55	14
19.	Medicininė reabilitacija:				
19.1.	fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo konsultacijos	2917	3122	205	7,0
19.2.	pirmojo etapo ambulatorinės reabilitacijos paslaugos	43810	44460	650	1,5
19.3.	trečiasis ambulatorinės medicininės reabilitacijos etapas:				
19.3.1.	pacientų skaičius	61	69	8	13,1
19.3.2.	suteiktų paslaugų skaičius	2196	3012	816	37,2
20.	Dantų protezavimo paslaugos:				
20.1.	suprotezuota pacientų	2507	2668	320	13,6
	iš jų				
20.2.	atlikta implantacijų	159	138	-21	-13,2

2.2. Programų vykdymas

2 lentelė. Prevencinių programų vykdymas

Prevencinės programos	Metai	JSPC (proc.)	Klaipėdos TLK vidurkis	Klaipėdos savivaldybė
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa: informavimo paslauga	2021 m.	106	94	100
	2022 m.	179	142	168
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa: tepinėlio paėmimo paslauga	2021 m.	70	52	57
	2022 m.	121	71	75
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencinė programa (informavimo paslauga)	2021 m.	71	43	64
	2022 m.	63,7	62,9	77
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencinė programa (siuntimo atlikti tyrimą paslauga)	2021 m.	58	48,2	48
	2022 m.	59,1	51,2	53
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	2021 m.	15	17	16,5
	2022 m.	23,23	22,6	54,8
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, prevencinė programa	2021 m.	50	47	49
	2022 m.	54,1	48	61,5
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	2021 m.	66	56	59
	2022 m.	52,3	52,6	55,2

Klaipėdos TLK duomenys

Papildomų programų nevykdyta.

Svarbiausi rodiklių pokyčiai ir juos nulėmusios priežastys

1. prisirašiusių pacientų sumažėjo 676, iš jų socialiai draustų – 683. Prisirašiusių pacientų dinamikoje rezultatai džiuginantys:
 - 1.2. mažėja pacientų išsirašymas į kitas Klaipėdos m. PASPI, nes pacientai dažniausiai išsirašo dėl išvykimo į kitus regionus;
 - 1.3. padaugėjo vaikų nuo 5 iki 17 metų amžiaus;
 - 1.4. suaugusių kategorijoje pagrindinė priežastis - 504 mirtys;
2. atsižvelgdami į Šeimos medicinos plėtros planus, stengiamės užtikrinti šeimos gydytojo komandos narių savarankiškai teikiamų paslaugų vykdymą. Veiklos ataskaitoje detalizavome bendrosios praktikos slaugytojų, bendruomenės slaugytojų, išplėstinės praktikos slaugytojų, akušerių savarankiškai atliekamus kontaktinius apsilankymus ir nuotolines konsultacijas. 2022 m. kontaktiniai apsilankymai pas slaugos specialistus, lyginant su 2021 m., išaugo: suaugusiems – 43,2 proc., vaikams – 36,6 proc.;
3. ženkliai padidėjo kontaktinių apsilankymų ir sumažėjo nuotolinių konsultacijų, kas atitiko sveikatos apsaugos ministerijos sveikatos priežiūros politiką po pasibaigusios COVID-19 ligos pandemijos;
4. šių metų veiklos ataskaitoje išskyrėme pirminio lygio paslaugų teikimą prisirašiusiems ir

- neprisirašiusiems pacientams. Paslaugų teikimas neprisirašiusiems pacientams išaugo; daugiausiai dėl profilaktinių sveikatos tikrinimų;
5. sumažėjo vieno paciento apsilankymų skaičius pas šeimos medicinos gydytojus, kuris ateityje turėtų mažėti dėl slaugytojų savarankiškų paslaugų plėtros;
 6. 2022 m. išaugo šeimos medicinos gydytojų krūvis, skaičiuojamas 1 etatui – 20,6 proc.;
 7. pasiekti džiuginantys rezultatai, vykdant prevencines programas; padidėjo skatinamųjų paslaugų,
 8. 2022 m. padidėjo ambulatorinių slaugos namuose paslaugų gavėjų skaičius ir suteiktų jiems slaugos namuose paslaugų skaičius;
 9. išaugo burnos higienistų teikiamos paslaugos;
 10. profilaktiniai sveikatos tikrinimai dėl teikiamų statistinių duomenų detalizuoti ir įtraukti VLK nurodyti profilaktinių sveikatos tikrinimų kodai (2272, 2273, 2274, 3142, 3143, 3598) bei privalomi (mokami) sveikatos tikrinimai. Tiek I lygio gydytojų, tiek privalomų sveikatos tikrinimų paslaugų skaičius 2022 m. išaugo;
 11. ženkliai padidėjo laboratorinių tyrimų skaičius, ypač biocheminių tyrimų;
 12. radiologijos kabineto paslaugas išskyrėme į atskirą skiltį, nes šios paslaugos teikiamos ne tik prie JSPC prisirašiusiems pacientams, bet ir visiems Klaipėdos m. gyventojams. Radiologo konsultacijos išaugo 48,5 proc., atliekamų tyrimų skaičius – 19,1 proc.;
 13. papildė II lygio gydytojų konsultacijų spektras naujomis paslaugomis ir antrinio lygio specialistų konsultacijų suteikta 20,9 proc. daugiau nei 2021 m.

2.3. Visuomenės švietimas ir informavimas

Renginių (akcijų, mokymų, paskaitų ir kt.) organizavimas:

1. Ambulatorinių slaugos paslaugų komanda du kartus dalyvavo nuotraukų konkurse, užėmė II vietą
2. Parengtas straipsnis apie ASPN paslaugų teikimą ir perspektyvas.
3. Skaitytas pranešimas mokslinėje konferencijoje apie JSPC teikiamas ASPN paslaugas.
4. Parengtas spaudai straipsnis apie vakcinacijos svarbą.
5. Paminėta Pasaulinė cukrinio diabeto diena, kurios metu pacientai aktyviai buvo kviečiami patikrinti gliukozės kiekį kraujyje, pravesti pokalbiai, siekiant sumažinti riziką susirgti antro tipo cukriniu diabetu ar jo išvengti.
6. Parengtas straipsnis „Profesinę dieną odontologai pasitinka darbingomis nuotakomis“ dienraštyje „Klaipėdos diena“ apie odontologijos perspektyvas, dantų higieną ir dantų ligų profilaktiką.
7. Interviu „LRytas TV“, LNK, LRT.
8. Skaitytos paskaitos apie lėtinių neinfekcinių ligų valdymą Klaipėdos Universiteto studentams.
9. Visuomenei platinta informacinė medžiaga įstaigos tinklalapyje, facebook paskyroje, įstaigos informaciniuose stenduose, lankstinukuose ir atmintinėse pacientams (apie ūmių užkrečiamųjų ligų ir tuberkuliozės profilaktiką; burnos higieną ir burnos ligų profilaktiką; vaikų dantų silantavimą; sveikos gyvensenos klausimais; lėtinių neinfekcinių ligų profilaktikos klausimais, informacija apie pasaulines sveikatos dienas).
10. Skaitytos paskaitos Klaipėdos m. mokyklose moksleiviams nuo 14 m. amžiaus kartu su Visuomenės sveikatos biuru psichikos sveikatos ir sveikos gyvensenos temomis.

2.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

2.4.1. Pacientų apklausos

Atlikta apklausa pagal sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-419 (galiojanti suvestinė) patvirtintą anketą (3 lentelė).

3 lentelė Pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis

Eil. Nr.	Anketos	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, kuriose įvertinimas „1“	0
2.	Anketos, kuriose įvertinimas „2“	0
3.	Anketos, kuriose įvertinimas „3“	1
4.	Anketos, kuriose įvertinimas „4“	3
5.	Anketos, kuriose įvertinimas „5“	9
6.	Anketos, kuriose įvertinimas „6“	8
7.	Anketos, kuriose įvertinimas „7“	18
8.	Anketos, kuriose įvertinimas „8“	58
9.	Anketos, kuriose įvertinimas „9“	142
10.	Anketos, kuriose įvertinimas „10“	152
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	391
12.	Iš viso apklausoje pateikta anketų	500

$$\text{Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis} = \frac{370}{391} = 0,95$$

Išvada: pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 0,95 iš 1 santykinio vieneto (arba 95 proc.)

2.4.2. Padėkos:

2022 metais gautos 13 padėkų.

2.4.3. Skundai (gauti, pagrįsti):

Ištaigoje 2022 m. gauta 10 skundų bei 6 prašymai. 1 skundas ir 1 prašymas pacientų atsiimti, išsiaiškinus priežastis ir patenkinus jų lūkesčius. Iš dalies pagrįsti 5 skundai, kurie neturėjo įtakos teikiamų paslaugų kokybei, bet buvo teiktos rekomendacijos sveikatos priežiūros specialistams dėl bendravimo su pacientais bei vidaus teisinių aktų organizacinių reikalavimų nevykdymo.

Nebuvo nagrinėtas nei vienas skundas Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje.

2.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

2.5.1. Įvestos kokybės vadybos procedūros, standartai:

Ištaigoje yra parengtas Kokybės vadovas, 23 kokybės vadybos sistemos procesų aprašų bei 99 vidaus teisės aktai (klinikiniai ir organizaciniai tvarkos aprašai). 2022 metais vidaus teisės aktai buvo peržiūrėti, koreguoti 26 vidaus teisės aktai bei panaikinti, susiję su COVID-19 ligos pandemija, vakcinacijos procesais.

2.5.2. Atlikti vidiniai medicininiai auditai:

Pagal 2022 metų vidaus audito planą atlikti planiniai vidaus (medicininiai ir kokybės) auditai, kurie įforminti keturiuose aktuose bei parengta ataskaita. Auditų metu nustatyta 14 neatitikčių ir 27 pastabos, pateiktos rekomendacijos, parengti korekciniai veiksnių planai.

2.5.3. Kontroliuojančių institucijų patikrinimai, auditai:

1. 2022 m. sausio mėn. pateiktas Radiacinės saugos centro aktas po atlikto planinio patikrinimo dėl radiacinės saugos reikalavimų vykdymo. Išvada: vykdoma veikla atitinka radiacinę saugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus

2. 2022 m. sausio mėn. atliktas Vaistų kontrolės tarnybos tikslinis patikrinimas dėl veiklos, susijusios su vaistinių preparatų laikymu ir įtraukimu į apskaitą. Išvada: pažeidimų nenustatyta.
3. 2022 m. balandžio mėn. atlikta Klaipėdos TLK stebėseną dėl kompensuojamųjų vaistų skyrimo. Nustatyta, kad pažeisti vaisto ranolazino skyrimo reikalavimai. Grąžintina suma PSDF biudžetui 13,65 eurai.
4. 2022 m. rugsėjo mėn. atlikta Klaipėdos TLK stebėseną dėl teikiamų paslaugų apskaitos. Nustatyta, kad pateikta ASPN apmokėti daugiau nei už 104 paslaugas. Grąžintina suma PSDF biudžetui 4802,67 eurai.
5. 2022 m. lapkričio mėn. atliktas planinis patikrinimas dėl kompensuojamųjų antitrombozinių vaistų skyrimo. Galima žala nenustatyta.
6. 2022 m. gruodžio mėn. atlikti 3 Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos patikrinimai:
 - 6.1. Infekcijų kontrolės reikalavimų atitikties vertinimas;
 - 6.2. Imunoprofilaktikos vykdymo reikalavimų atitikties vertinimas;
 - 6.3. Privalomųjų sveikatos mokymų paslaugų reikalavimų atitikties vertinimas.

Išvada: Reikalavimų pažeidimų nenustatyta.

7. 2022 m. rugpjūčio mėn. atliktas įstaigos išorės pirmasis priežiūros auditas po resertifikavimo dėl atitikties KVS LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimų vykdymui ir tobulinimui. Audito metu neatitiktųjų nustatyta nebuvo.
8. 2022 m. vasario – kovo mėn. atliktas nepriklausomas finansinis išorės auditas, įvertinant 2021 m. JSPC finansinės būklės ir metų veiklos rezultatus. Pateikta išvada: finansinio audito metu nenustatyta reikšminga rizika ir neapibrėžtumai, kurie galėtų daryti poveikį finansinėms ataskaitoms.
9. Atliekamas nepriklausomas finansinis išorės auditas, įvertinant 2022 m. JSPC finansinės būklės ir metų veiklos rezultatus. Audito išvada bus pateikta, pagal nustatytus reikalavimus teikiant metinį finansinių ataskaitų rinkinį.

2.5.4. Išvadų įvykdymo priemonės:

1. Grąžintos neteisėtai gautos sumos į PSDF biudžetą.

III SKYRIUS

PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

4 lentelė. Informacija apie įstaigos darbuotojus ir darbo užmokestį

Eil. Nr.	Personalas	2021 m.		2022 m.		Vidutinis darbo užmokestis (fiziniai asmeniai), Eur			
		Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	2021 m.	2022 m.	Pokytis	
								Eur	Proc.
1.	Bendras įstaigos darbuotojų skaičius	256,85	280	248,25	273	1662,00	1896,00	234,00	14
2.	Gydytojai (nuo 2020 m. tik gydytojai ir odontologai)	65,1	79	59,875	77	2395,00	2826,00	431,00	18
3.	Slaugytojai*	59,5	58	58,35	57	1475,00	1746,00	271,00	18
4.	Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas**	81,625	90	85,4	91	1383,00	1486,00	103,00	7
5.	Administracija	18,7	19	18,125	20	2113,00	2318,00	205,00	10
6.	Kitas personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas (nuo 2020 m.)	31,925	34	26,5	28	856,00	870,00	14,00	2

Lentelė paruošta pagal Valstybinės ligonių kasos prie SAM formą Nr. DU-ASP (2020-03-19 įsakymas Nr. 1K-87)

* Nuo 2021 m. tik bendrosios praktikos, bendruomenės, išplėstinės praktikos slaugytojai, akušerės

** Nuo 2020 m. ir specialistai, teikiantys gydymo ir diagnostikos paslaugas

Darbo užmokesčio dinamikos aprašymas

2022 m. VšĮ Jūrininkų SPC vidutinis darbuotojų darbo užmokestis palyginus su 2021 metų vidutiniu darbo užmokesčiu padidėjo 14 procentų: gydytojams - 18 procentų, slaugytojoms - 18 procentų, administracijai - 10 procentų, kitas personalas, teikiantis sveikatos priežiūros paslaugas – 7 procentais, personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas – 2 procentais.

5 lentelė. Įstaigos darbuotojų kaita 2022 m.

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Gydytojai	8	10
Slaugos personalas	3	7
Kiti sveikatos priežiūros specialistai	8	6
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	5	6

Įstaigos darbuotojų etatų neužimtumo priežasčių aprašymas

Ataskaitinių metų pabaigoje yra 248,25 etatai. Neužimti 2 etatai:

1. šeimos gydytojo 1 etatas dėl specialistų trūkumo;
2. kineziterapeuto 1 etatas dėl planuojamo 2023 m. Ambulatorinių slaugų paslaugų namuose komandų padidinimo.

6 lentelė. Įstaigos darbuotojų kvalifikacija ir jos kėlimas (kursai, mokymai ir kt.). 2022 m.

Specialistai	Tobulinimo kursai				Seminarai, konferencijos	
	2021 m.		2022 m.		2021 m.	2022 m.
	Planuota	Dalyvavo	Planuota	Dalyvavo		
Gydytojai	70	63	31	85	19	10
Kiti asmens sveikatos priežiūros specialistai	90	74	94	144	6	17
Kitas personalas	95	110	101	122	13	3
Iš viso:	255	247	226	351	38	30

Kvalifikacijos tobulinimo renginiuose (seminarai, konferencijos, mokymai) per metus vidutiniškai dalyvauja: gydytojai 3-4 kartus, slaugos specialistai (t.y. slaugytojai ir jiems prilygintas personalas) 2-3 kartus.

Siekiant ugdyti ir tobulinti JSPC vadovų grandį 2022 m. buvo suorganizuoti treji vidiniai mokymai:

1. Vienos dienos mokymai “Lyderystė – tai kraujas, prakaitas, ašaros ir sunkus darbas”;
2. Vienos dienos mokymai “Komunikacija ir sprendimų priėmimas sveikatos priežiūros įstaigoje: pagrindai”;
3. Išvažiuojamieji dviejų dienų mokymai “Efektyvus vadovavimas šiuolaikinėje organizacijoje”.

IV SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

4.1. Informacinių technologijų vystymas

1. Pacientų elektroninės registracijos sistema įdiegta ir sudarytos galimybės pacientams registruotis internetu.
2. Įstaigos interneto svetainė įrengta pagal nustatytus reikalavimus, tačiau išsamumas netenkina ir 2023 m. planuojamas jos modernizavimas
3. Darbuotojų darbo krūvio apskaita vykdoma FOXUS IS kalendoriuje
4. Įstaigoje e-receptai išrašomi tik elektroniniu būdu, E025, E200, E027 pildoma tik elektroniniu būdu. Esame IPR IS dalyvis.
5. Įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas FOXUS IS.
6. Įrengtos papildomos naujos kompiuterizuotos darbo vietos FMR ir odontologijos skyriuose.
7. Pagal KAM nurodymą pakeisti nepatikimo gamintojo (Huawei) maršrutizatoriai į rekomenduojamo gamintojo įrangą (Cisco).
8. Remiantis NKSC mokymų medžiaga praversti kibernetinio saugumo mokymai įstaigos darbuotojams.
9. Skaitmenizuotas įrankių sterilizavimo procesas. Atliktos sterilizavimo įkrovos vedamos į sterilizavimo informacinę sistemą, spaudinamąjį brūkšniniai identifikaciniai lipdukai, kurių duomenys skaitytuvų pagalba perduodami į ESPBI IS.
10. Atliktas įstaigos telefonijos sistemos modernizavimas. Vietoje keleto skirtingų registratūrų numerių naudojamas vienas bendras telefono numeris 8-46 222777, per kurį skambučių srautai paskirstomi skirtingiems registratūros / informacijos darbuotojams meniu pagalba.

4.2. Infrastruktūros ir medicinos priemonių atnaujinimas

1. Atliktas dantų technikų kabinetų ir laboratorijos bei trijų odontologijos kabinetų einamasis remontas su baldų ir įrangos atnaujinimu Pievų Tako g. 38.
2. Atliktas odontologijos skyriaus šešių kabinetų einamasis remontas su baldų ir įrangos atnaujinimu Taikos pr. 46.
3. Pagal planą įrengtos oro kondicionavimo sistemos JSPC paslaugų teikimo kabinetuose.
4. Įsigyta nauja įranga:
 - 4.1. Medicinos priemonės ir jų priedai:
 - 4.1.1. Odontologinė įranga EURUS, 6 vnt.
 - 4.1.2. Dual Move motoras EMB su reciproku, 1 vnt.
 - 4.1.3. Deguonies koncentratorius 5 L (be inhaliavimo funkcijos), 1 vnt.
 - 4.1.4. Endodontinis variklis Rooter Universal, FKG, 1 vnt.
 - 4.1.5. Veloergometras EuroBike 3200, 1 vnt.
 - 4.1.6. Vakuuminis siurblys ASP, 1 vnt.
 - 4.1.7. Admetec didinamieji akiniai, 2 vnt.
 - 4.1.8. LED šviesos šaltinis Admetec Butterfly, 2 vnt.
 - 4.1.9. Monitoriaus ASUS VC239HE-W/ Laikiklis Eurus, 2 vnt.
 - 4.1.10. Monitoriaus ASUS VC239HE-W/ Laikiklis Clesta ell, 1 vnt.
 - 4.2. Kiti įrenginiai:
 - 4.2.1. Austromat 624 keramikos kepimo pečius, 1 vnt.
 - 4.2.2. Aukšto patikimumo radiologinių vaizdų duomenų saugykla, 2 vnt.

V SKYRIUS
FINANSINĖ INFORMACIJA

5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

7 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

Straipsniai	2021 m.		2022 m.		Pokytis (proc.)
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	9877057,61	100,00	8239412,99	100,00	-16,58
Finansavimo pajamos:	3156267,74	31,96	599641,99	7,28	-81,00
Iš valstybės biudžeto	2730036,19	27,64	423026,82	5,13	-84,50
Iš savivaldybių biudžetų	138929,64	1,41	20831,73	0,25	-85,01
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	188982,29	1,91	70496,30	0,86	-62,70
Iš kitų finansavimo šaltinių	98319,62	1,00	85287,14	1,04	-13,26
Pajamos už suteiktas paslaugas	6714657,45	67,98	7625713,30	92,55	13,57
Kitos veiklos pajamos	6132,42	0,06	14057,70	0,17	129,24
PAGRINDINĖS VEIKLOS ŠAUNAUDOS	9333089,80	100,00	8066372,73	100,00	-13,57
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	5875229,97	63,00	6435692,02	79,78	9,54
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	204812,33	2,20	230895,74	2,86	12,74
Komunalinių paslaugų ir ryšių	81544,44	0,87	95325,48	1,18	16,90
Komandiruočių	3151,44	0,03	4768,42	0,06	51,31
Transporto	9030,92	0,10	13388,74	0,17	48,25
Kvalifikacijos kėlimo	31416,84	0,34	17805,25	0,22	-43,33
Patalpų remonto ir eksploatavimo	29155,43	0,31	82646,10	1,02	183,47
Sunaudotų atsargų	2833256,49	30,38	877000,17	10,87	-69,05
Kitų paslaugų	258777,73	2,77	308635,07	3,83	19,27
Finansinės ir investicinės veiklos šaunaudos	117,26	0,00	215,74	0,00	83,98
VEIKLOS REZULTATAS	550564,76		173040,26		-68,57

7 lentelėje procento grafoje vertikalčiai matoma pagrindinės veiklos pajamų bei pagrindinės veiklos šaunaudų struktūra: kokios pajamos ar išlaidos konkrečiai sudaro tam tikrą procentą. Pokyčio grafoje – horizontali analizė – joje matomas procentinis pokytis tarp ataskaitinių ir praėjusių ataskaitinių metų.

Lyginant įstaigos einamųjų finansinių metų pajamas su praėjusiais finansiniais metais, pastebimas

bendras pajamų sumažėjimas 16,58 proc. Pajamų mažėjimą labiausiai įtakojo iš Valstybės biudžeto gautos finansavimo pajamos, susijusios su patirtų išlaidų kompensavimu bei skirtų medicininių priemonių bei vakcinų dėl COVID-19 ligos valdymo.

Pajamos už suteiktas paslaugas padidėjo 24,57 proc. dėl Valstybinių ligonių kasų pakeltos balo vertės, sudarytų naujų sutarčių.

Kitų veiklos pajamų padidėjimas 0,11% susijęs su projekto vykdymu, teikiant paslaugas Klaipėdos miesto visuomenės sveikatos biurui.

Sąnaudos sumažėjo 13,57 proc., iš kurių didžiausią mažėjimo dalį sudaro įstaigos sunaudotos atsargos paslaugoms teikti (69,05 proc.). Tam įtakos turėjo nutraukta Covid-19 ligos pandemija ir nebegausiamas vakcinų gyventojų skiepijimui.

Lyginant einamųjų metų sąnaudų eilutes atskirai, matomas darbo užmokesčio pakilimas 9,54 proc., tai įtakojo Valstybinių ligonių kasų pakeltos balo vertės, peržiūrėtas skatinamųjų paslaugų apmokėjimas darbuotojams.

Padidėjo sąnaudos dėl patalpų remonto ir eksploataavimo. 2022 m. įstaigoje buvo atliekami patalpų gerinimo, naujinimo darbai.

Platesnę informaciją apie įstaigos finansinę būklę bei jos pokyčius galima matyti 2022 metų finansinėse ataskaitose bei 2022 metų finansinių ataskaitų rinkinio aiškinamajame rašto pastabose.

5.2. Informacija apie įstaigos turta

8 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2021–2022 m.

Ilgalaikio turto grupė	2021 m.			2022 m.			Pokytis (proc.)
	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo lėšų	Iš viso	
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:		182856,37	182856,37		231164,34	231164,34	26,42
Nematerialus turtas		6019,75	6019,75		0,00	0,00	-100,00
Medicinos įranga		93053,29	93053,29		153682,33	153682,33	65,16
Kitos mašinos ir įrenginiai		22190,86	22190,86		60010,17	60010,17	170,43
Kompiuterinė įranga		30257,10	30257,10		9321,84	9321,84	-69,19
Baldai ir biuro įranga		18248,99	18248,99		8150,00	8150,00	-55,34
Kitas ilgalaikis turtas		13086,38	13086,38		0,00	0,00	-100,00

9 lentelė. Naudojamos patalpos 2022 m.

Pastatai (adresas)	Plotas	Valdymo būdas	Pokytis su praėjusiais metais
Taikos pr. 46, Klaipėda	1288 m ²	Patikėjimo teisė	Nėra
Pievų Tako g. 38, Klaipėda	2328,66 m ²	Panauda	Nėra
Kretingos g. 31-3, Klaipėda	65,41 m ²	Patikėjimo teisė	Nėra

5.3. Informacija apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus ir ataskaitiniai metais sudarytus reikšmingus sandorius

10 lentelė. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso: Eur, ct
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Vyriausiasis gydytojas	56043,52		9775,89	2200,00		68019,41
2.	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai	44888,92		8479,07		1912,88	55280,87
3.	Vyriausioji slaugytoja	26732,08		10788,95		1180,00	38701,03
4.	Vyriausioji finansininkė	31670,97		8944,10		1331,60	41946,67

11 lentelė. Reikšmingi sandoriai

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	Klaipėdos Teritorinė Ligonių Kasa	188783981		Pievų Tako 38, Klaipėda LT-92236	Suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų pacientams apmokėjimas	5957386,43

12 lentelė. Sandoriai su susijusiomis šalimis

Eil. Nr.	Santykių šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur*****
	Pavadinimas	Kodas**	Registras***	Adresas****	Santykių pobūdis*****		
1.	AB Klaipėdos vanduo	14089260	Juridinių asmenų registras	Ryšinių g. 11, Klaipėda		Paslaugų pirkimas	11231,89
2.	AB Klaipėdos energija	140249252	Juridinių asmenų registras	Danės g. 8, Klaipėda		Paslaugų pirkimas	52811,05
3.	UAB Klaipėdos region atliekų tvarkymo centras	163743744	Juridinių asmenų registras	Liepų g. 15, Klaipėda		Paslaugų pirkimas	3338,09
4.	UAB Debreceno vaistinė	140786882	Juridinių asmenų registras	Taikos pr. 101, Klaipėda		Medikamentų pirkimas	2139,35
Iš viso:							69520,38

5.4. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidas su dalininku susijusiems asmenims

Dalininkų kapitalas finansinių metų pabaigoje – 294 056,24 Eur

5.5. Įstaigos valdymo išlaidos

13 lentelė. Įstaigos valdymo išlaidos

Sąnaudos	2021 m.		2022 m.		Pokytis	
	Eur	Proc.	Eur	Proc.	Eur	Proc.
Iš visos sąnaudų	9326492,85		8066372,73		-1260120,12	-13,51
Viso su valdymu susijusios sąnaudos	235357,26	100,00	224376,84	100,00	-10980,42	-4,67
Darbo užmokestis	214584,62	91,17	203947,98	90,90	-10636,64	-4,96
Socialinis draudimas	3798,14	1,61	3609,88	1,62	-188,26	-4,96
Atostogų ir ilgalaikiai atidėjiniai	8623,79	3,66	7492,66	3,34	-1131,13	-13,12
Socialinis draudimas	152,65	0,06	132,66	0,06	-19,99	-13,10
Komandiruočių sąnaudos	1216,45	0,52	2117,53	0,94	901,08	74,07
Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	4974,54	2,11	5186,62	2,31	212,08	4,26
Ryšio sąnaudos	143,29	0,06	452,90	0,20	309,61	216,07
Kitos tiesioginės sąnaudos	805,48	0,34	394,08	0,18	-411,40	-51,08
Netiesioginės sąnaudos	1058,30	0,45	1042,53	0,46	-15,77	-1,49
Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	2,52%		2,78%		0,26	

Valdymo išlaidas sudaro: įstaigos vadovo, pavaduotojo ir vyriausiosios slaugytojos, vyriausiosios finansininkės tiesioginės ir netiesioginės išlaidos. Tiesiogines išlaidas sudaro: darbo užmokesčio, atostoginių ir atidėjinių sąnaudos bei su jomis susijusios socialinio draudimo sąnaudos, komandiruočių, kvalifikacijos kėlimo, ryšio sąnaudos, kitos tiesioginės sąnaudos (priskirto ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos, ilgalaikio nematerialaus turto amortizacija, įsigytas trumpalaikis turtas). Netiesiogines sąnaudas sudaro: transporto bei ryšio (internetu) sąnaudos, kurios tiesiogiai nepriskiriamos valdymo darbuotojams. Netiesioginių sąnaudų dalis apskaičiuota procentine dalimi (procentinis dydis gaunamas su darbuotojų, susijusių su valdymu, darbo užmokesčio dydį su visu darbo užmokesčio fondu).

VI SKYRIUS

PLANUOTŲ VEIKLOS TIKSLŲ/UŽDAVINIŲ ĮGYVENDINIMO APŽVALGA

JSPC strateginis veiklos planas buvo parengtas 2022 – 2024 m. Įvertinta ir pateikta strateginio veiklos plano 2022 metų įgyvendinimo apžvalga (14 lentelė), LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2022 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita (2 priedas).

14 lentelė. 2022 metų strateginio veiklos plano įgyvendinimas

1 tikslas	Tobulinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, tinkamumą ir saugą, atitinkančią pirminės asmens sveikatos priežiūros plėtros koncepcijos tikslus ir uždavinius	2022 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
1.1. Uždavinys	Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir efektyvumą			
1.1.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai			
Aktyvinti gimdos kaklelio piktybinių navikų prevenciją	Moterų, kurioms buvo suteikta gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimo ir rezultatų įvertinimo paslauga s (%) nuo priklausomos amžiaus grupės moterų (įvertinta proc.)	>70	71	
Aktyvi atrankinė mamografinė patikra dėl krūties vėžio	Moterų, kurios buvo nusiųstos mamografinėi patikrai ir rezultatų įvertinimo paslauga (%) nuo priklausomos amžiaus grupės moterų (įvertinta proc.)	>58	59,1	
Aktyvi storosios žarnos vėžio ankstyvoji diagnostika	Asmenų, kuriems buvo suteikta informavimo apie ankstyvąją storosios žarnos vėžio diagnostiką ir nustatymo paslauga (%) nuo priklausomos amžiaus grupės asmenų (įvertinta proc.)	>66	52,3	
Sergančiųjų 2 tipo cukriniu diabetu glikozilinto hemoglobino efektyvi kontrolė.	Prirašytų prie įstaigos sergančiųjų 2 tipo cukriniu diabetu, kurių glikolizinto hemoglobino reikšmė per ataskaitinį laikotarpį 2 kartus buvo mažesnė nei 7 proc. arba lygi 7 proc., dalį, palyginti su bendru prirašytų prie šios įstaigos gyventojų, kuriems diagnozuotas 2 tipo cukrinis diabetas, skaičiumi (vertinta proc.)	≥50		Nepateikti duomenys iš TLK
Aktyvinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybės įvertinimo bei pirminės prevencijos priemonių įgyvendinimą	Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, prevencinės programos įvykdymas (įvertinta proc.)	>50	54	
Aktyvinti ankstyvosios priešinės liaukos vėžio diagnostikos įgyvendinimą	Asmenų, priskirtų priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinės programos įvykdymas (įvertinta proc.)	>17	23,23	
Visų gerų darbo rezultatų rodiklių įgyvendinimą	Pasiektų gerų darbo rezultatų rodiklių įvertinimas vnt.	≥20		Nepateikti duomenys iš TLK

1.2. Uždavinys				
Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų plėtrą				
1.2.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2022 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Didinti ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų ir paslaugų skaičių	Plėsti ASNP komandas iki 3 (vnt)	2	2	
Įvykdyti sutartinius (II lygio) įsipareigojimus su TLK	Sutartinių įsipareigojimų įvykdymas (vertinama proc.)	100	100	
Papildomai įdarbinti II lygio specialistus	Įdarbintų specialistų skaičius (vnt.)	2	2	
Skambučių centro veiklos palaikymas ir plėtra	Sumažintas "prarastų" skambučių skaičius (proc., lyginant su praėjusiais metais)	10	19	
Aktyviai dalyvauti sveikatos priežiūros tinklo vystymo projekte, steigiant savivaldybės sveikatos centrą	Aktyvus dalyvavimas, teikiant pasiūlymus bei įgyvendinant bazinį sveikatos priežiūros paslaugų paketą (pateiktų pasiūlymų/projektų parengimas proc.)	100	100	
1.3. Uždavinys				
Užtikrinti siektinų veiklos finansinių ir veiklos rezultatų rodiklių vykdymą				
1.3.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2022 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Sumažinti laukimo pas šeimos gydytojus eilių trukmę	Šeimos gydytojų skaičius (proc.) pas kuriuos galima laukimo eilė 0-7 d.	≥90	87	Dėl šeimos gydytojų kaitos, padidėjusio darbo krūvio
Siekti tapti nenuostolinga įstaiga	Praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas – grynasis perviršis	Nenuostolinga	Nenuostolinga	
Nedidinti valdymo išlaidų	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis proc.	<5	2,78	
Užtikrinti pacientų patenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį	Vertinama teigiamai atsakytų anketų (7 – 10 balai) santykis su tinkamai užpildytomis anketomis.	≥0,85	0,95	
Negauti pagrįstų skundų dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės	Gautų pacientų pagrįstų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius	0	0	
Negauti pranešimų dėl korupcinės veiklos	Pranešimų skaičius	0	0	
Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	Visų e-sveikata formų įvedimas ir pasirašymas ESPBI apimtis	99	100	
Organizuoti konsoliduotus viešuosius pirkimus	Ne mažiau kaip 1	≥1	3	

2 tikslas	Pasirengti ateities iššūkiams ir grėsmėms			
2.1 uždavinys	Pasirengimas galimoms ekstremalioms situacijoms ir/ar epidemijoms/ pandemijoms dėl užkrečiamųjų ligų situacijos			
2.1.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2022 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Efektyvus civilinės saugos mokymas	Mokymų skaičius (vnt.) ir dalyvavusių darbuotojų skaičius (proc.)	2/100	2/100	
Aktyvi imunoprofilaktikos politika	Imunoprofilaktika atlikta pagal nustatytus siektinus rodiklius (proc.)	90	90	
AAP rezervo užtikrinimas	Saugomas AAP rezervas pagal nustatytus reikalavimus (komplektas vnt.)	1	1	
2.2 uždavinys	Aktyvi antimikrobinio gydymo politika			
2.2.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2022 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Antimikrobinio gydymo skyrimo stebėseną (pagal GDR)	Viršutinių kvėpavimo takų infekcija (kodai J00–J06 pagal TLK-10-AM) sirgusių prirašytų prie įstaigos 0–7 metų vaikų, kuriems buvo išrašyti kompensuojamųjų antimikrobinų vaistų receptai, dalį, palyginti su bendru ataskaitiniu laikotarpiu viršutinių kvėpavimo takų infekcija (kodai J00–J06 pagal TLK-10-AM) sirgusių 0–7 metų vaikų, prirašytų prie šios įstaigos, skaičiumi (įvertinta proc.)	<30		Nepateikti duomenys iš TLK
Siauro veikimo spektro antimikrobinų vaistų (fenoksimetilpenicilino) skyrimas (pagal GDR)	siauro veikimo spektro antimikrobinų vaistų (fenoksimetilpenicilino) receptų dalis (proc.), palyginti su bendru antimikrobinų vaistų receptų skaičiumi	>30		Nepateikti duomenys iš TLK
2.3 uždavinys	Informacinių technologijų ir duomenų saugumo užtikrinimas			
2.3.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2022 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Informacinių sistemų ir duomenų saugumo užtikrinimo plano atnaujinimas ir įgyvendinimas	Informacinių sistemų ir duomenų saugumo užtikrinimo atnaujinto plano sukūrimas, įgyvendinimas ir peržiūra	1		Perkelta į 2023 m. dėl IT specialistų nenumatytos kaitos
	Informacinių duomenų dubliavimo įrengimas ir priežiūra (vnt.)	2		
Strateginio IT plano sukūrimas	Plano sukūrimas, diegimas ir priežiūra (vnt.).	1		
3 tikslas	Žmoniškųjų išteklių ir turto valdymo gerinimas			
3.1 uždavinys	Užtikrinti vidaus kontrolės politikos diegimą ir priežiūrą			
3.1.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2022 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Vidaus kontrolės diegimas ir įgyvendinimas	Atliktas rizikos vertinimas pagal numatytus reikalavimus, parengtas korekcinio veiksmų planas bei jo įgyvendinimas (proc.)	>90	89	Neįvykdyta dėl 2.3.1 p.
	Parengtos ataskaitos (savivaldybei ir JSPC) apie vidaus kontrolės politikos stebėseną ir vertinimą (vnt.)	2	2	

3.2 uždavinys		Efektyvinti asmens sveikatos priežiūros specialistų ir kitų darbuotojų kvalifikacijos kėlimo procesus		
3.2.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2022 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Aktyvinti išorės ir vidaus kvalifikacijos tobulinimo užsiėmimus (kursai, seminarai, konferencijos)	Darbuotojų dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo užsiėmimuose skaičius (%): gydytojų	90	95	
	kitų asmens sveikatos priežiūros specialistų	90	100	
	kito personalo	70	100	
Visų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo registro sukūrimas, siekiant įvertinti kvalifikacijos procesų efektyvumą	Registro sukūrimas, priežiūra ir tobulinimas (vnt.)	1	1	
3.3 uždavinys		Tobulinti vadovybės ir vidurinėsios grandies vadovų administracinius įgūdžius		
3.3.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2022 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Mokymų organizavimas	Dalyvavusių proc. ir mokymų skaičius (proc./vnt.)	95≥1	100/3	
3.4 uždavinys		Inovatyvios atlygio sistemos sukūrimas ir diegimas		
3.3.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2022 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Atlikti pareigybių įvertinimą pagal kvalifikacinius reikalavimus, keliamus atskiroms pareigybėms	Pareigybių vertinimo sistemos sukūrimas, diegimas ir priežiūra (vnt.)	1	1	
Sukurti darbuotojų motyvacijos modelį	Darbuotojų motyvacijos modelio sukūrimas, diegimas ir stebėsena (vnt.)	1	1	
3.5 uždavinys		Pagerinti darbo sąlygas dirbantiems ir saugumą pacientams		
3.4.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2022 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Aprūpinimas darbo rūbais	Planuotos sumos įsisavinimas (%)	30	164,42	
Atlikti kabinetų, patalpų kosmetinį remontą	Planuotos sumos įsisavinimas (%)	80	74,63	
Kondicionavimo sistemų įrengimas kabinetuose	Planuotos sumos įsisavinimas (%)	100	95,40	
Ergonominių sąlygų gerinimas	Planuotos sumos įsisavinimas (%)	30	64,11	
3.6 uždavinys		Pagerinti medicinos technologijų materialinę bazę		
3.5.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2022 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Diagnostinės ir gydymo įrangos atnaujinimas/modernizavimas	Planuotos sumos įsisavinimas (%)	32	89,55	

VI SKYRIUS

JŪRININKŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO VEIKLOS GAIRĖS 2023 METAMS (detalizuoti veiklos uždaviniai ir priemonės pateikiami strateginiame veiklos plane 2023-2025 m.)

Tobulinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, tinkamumą ir saugą, atitinkančią asmens sveikatos priežiūros plėtros koncepcijos tikslus ir uždavinius

Veiklą orientuoti taip, kad teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos būtų:

Saugios:

- užtikrinant efektyvią kokybės ir rizikos valdymo sistemą:
 - vykdant nuolatinę ir periodinę stebėseną;
 - įgyvendinant ir užtikrinant korekcinį veiksmų efektyvumą;
- mokant ir skatinant darbuotojus vadovautis mokslu grįstais įrodymais ir gerąja praktika grindžiamomis, nuolat atnaujinamomis, tarptautinėmis ir nacionalinėmis diagnostikos ir gydymo metodikomis, algoritmais ir rekomendacijomis;
- modernizuojant ir atnaujinant technologijas;

Veiksmingos:

- skatinant bei sudarant sąlygas asmens sveikatos priežiūros specialistams taikyti efektyvius sveikatinimo tikslus, kurie užtikrintų kuo mažesnį mirčių, kurių galima išvengti sveikatos priežiūros priemonėmis, skaičių;
- efektyviai taikant prevencines programas ir užtikrinti numatytą kokybės rodiklių optimalų pasiekimą;
- siejant paslaugų veiksmingumą su apmokėjimu už gerus rezultatus sistema.

Prieinamos:

- gerinant pacientų registracijos paslaugoms sistemą:
 - skambučių centro įrengimas ir palaikymas;
 - IPR IS dalyvis;
- efektyviai analizuojant gydytojų darbo krūvius ir optimizuojant jų potencialą gydymo ir diagnostikos kokybės užtikrinimui; sudarant galimybes pacientams pasiūlyti geriausias, inovatyviausias ir veiksmingiausias gydymo būdus bei priemones;
- tobulinant ir skatinant bendruomenės slaugytojų savarankiškai teikiamas paslaugas, optimizuojant jų potencialą ligų prevencinių priemonių vykdymui

Į pacientą orientuotos:

- skatinant asmens sveikatos priežiūros specialistus taikyti holistiniais principais paremtą pacientų priežiūrą;
- užtikrinant aktyvų bendradarbiavimą su pacientais, siekiant didžiąją sveikatos problemų dalį spręsti ankstyvosiose ligos stadijose.

Pasirengti sveikatos sistemos grėsmėms ir ateities iššūkiams

Sveikatos sistemos grėsmėms ir krizėms:

- pasirengimas emigrantų ir pabėgėlių nuo karo sveikatos priežiūrai;
- reikiamo AAP rezervo užtikrinimas;
- mobilių veiklos planų, užtikrinančių personalo, kabinetų, paslaugų persikirstymą, pritaikymą, pasirengimas;
- nuolatinis darbuotojų mokymas

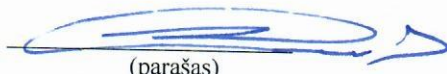
Ateities iššūkiams:

- geriatrijos paslaugų tobulinimas;
- aktyvi antibiotikų skyrimo politika;
- informacinių technologijų tobulinimas ir saugumo užtikrinimas
- aktyvų įsijungimą į sveikatos reformos vystymą, pritaikant ir įdiegiant modelius, skirtus paslaugų kokybei ir prieinamumui gerinti.

PRIDEDAMA:

1. Įstaigos stebėtojų tarybos posėdžio protokolas dėl pritarimo veiklos ataskaitai (1 priedas)
2. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita (2 priedas).

Įstaigos vadovas



(parašas)

Saulius Dabravalskis
Vyriausiasis gydytojas

(vardas, pavardė)

VIEŠOJI ĮSTAIGA JŪRININKŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS
(įstaigos pavadinimas)

LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2022 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė (SAM 2022 m. rugsėjo 20 d. įsakymas Nr. V-1467)	Rodiklių įvykdymas	Vertinimas (balai)
1.	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai			
1.1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Nenuostolinga Finansinis rezultatas 173040,26	
1.2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalis, palyginti su visomis ASPĮ sąnaudomis, yra ne mažesnė nei 95 proc. 2021 metų sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalies	2022 m. 79,82% > 2021 m. 59,67%	
1.3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	ASPĮ sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,00 proc. nuo visų ASPĮ sąnaudų	2,78%	
1.4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,10	
1.5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPĮ per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	Nėra	
2.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai			
2.1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra	Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens	0,95	

	pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo		
2.2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	nenustatoma	10/0	
2.3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	nenustatoma	0,0	
2.4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	ASPI įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Įtraukta	
2.5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	95 proc. ASPI registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama IPR IS	Nevertintas, nes IPR pradėtas naudoti tik spalio mėn. Rodiklio 2022 m. siektina reikšmė stebima, įvykdytas nėra vertinamas ir balai už rodiklio siektinos reikšmės įvykdymą nebus skiriami nebus skiriami.	
2.6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	nenustatoma	I. Šeimos gydytojų: 238910/per metus; 59728/per ketv.; II. Odontologų: 31164/per metus 7791/per ketv. III. Antro lygio specialist: 43715/per metus; 10929/per ketv.	
2.7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	nenustatoma	Šeimos gydytojų paslaugų suteikimo vidutinis laikas 7 dienos, II lygio gydytojų specialistų - nuo 3 d. iki 30 dienų.	
2.8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	nenustatoma	Etatų skaičius – 248, 25; Paslaugų skaičius – 446494; su laboratoriniais tyrimais - 786944	

2.9.	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	-	-	-
2.10.	Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	-	-	-
2.11.	Įstaigoje iš PSDF lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	-	-	-
3.	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
3.1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	5,65	
3.2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	3	
3.3.	Įstaigos įgyvendintų veiklų, skirtų darbuotojų psichologinei gerovei kurti, skaičius	Ne mažiau kaip 1	2	Rodiklio 2022 m. siektina reikšmė stebima, įvykdymas nėra vertinamas ir balai už rodiklio siektinos reikšmės įvykdymą nebus skiriami nebus skiriami.
3.4.	Įstaigos darbo užmokesčio fondo dalies skyrimas asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,05 proc. nuo ASPĮ darbo užmokesčio fondo skiriamas specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui	0,88	Rodiklio 2022 m. siektina reikšmė stebima, įvykdymas nėra vertinamas ir balai už rodiklio siektinos reikšmės įvykdymą nebus skiriami nebus skiriami.
				VISO:

Istaigos vadovas



(parašas)

Saulius Dabravalskis
Vyriausiasis gydytojas

(vardas, pavardė)